

**Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования и социальных технологий»**

ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Региональная научно-практическая конференция

(Курган, 30 ноября 2023 года)

Сборник материалов

Курган
2024

УДК 371
ББК 88.8
П 84

Редакционная коллегия:

Чумакова Надежда Александровна, проректор по науке и инновационной деятельности ГАОУ ДПО ИРОСТ, к.и.н.;

Худякова Евгения Викторовна, зав. кафедрой психологии и здоровьесбережения ГАОУ ДПО ИРОСТ, к.п.н.;

Соколова Марина Анатольевна, старший научный сотрудник ЦСПиП ГАОУ ДПО ИРОСТ

Профилактика насилия в образовательной среде: сборник материалов региональной научно-практической конференции. 30 ноября 2023 года // государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования и социальных технологий». – Курган, 2024. – 55 с.

Сборник материалов региональной научно-практической конференции включает в себя статьи, посвященные профилактике насилия и агрессии в школе, предотвращению жестокого обращения с детьми в семье. В сборнике отражены вопросы психолого-педагогической помощи детям, подвергшимся насилию, а также коррекции поведения несовершеннолетних, склонных к агрессивному поведению. Особое внимание уделяется системной работе по созданию психологически безопасной образовательной среды.

Материалы сборника предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов, руководителей образовательных организаций, классных руководителей, осуществляющих работу в области профилактики детского неблагополучия, предотвращения насилия, реабилитационной работы с детьми, попавшими в кризисную ситуацию.

Авторы опубликованных материалов несут ответственность за точность приведенных цитат, собственных имен, прочих сведений и соответствие ссылок оригиналу. Позиции оргкомитета конференции и авторов материалов не всегда совпадают.

СОДЕРЖАНИЕ

Архипова А.В. Система работы службы школьной медиации в средней школе	4
Барабаш Н.С. Воспитание без насилия	6
Беликова А.А. Опыт работы ГБУ «Центр помощи детям» в методическом обеспечении образовательных организаций Курганской области по проблемам профилактики и преодоления буллинга	13
Булычева Н.И. Психологическая безопасность образовательной среды....	17
Глоткина Т.А. Из опыта организации деятельности по профилактике насилия в школьной среде.....	22
Логиновских Н.И. Родительский клуб как одна из продуктивных форм профилактики насилия в семье	25
Мальгаева А.П. Психологическая безопасность в образовательной среде.....	27
Осипова Г.И. Особенности работы педагога-психолога по коррекции проблем в поведении обучающихся с интеллектуальными нарушениями	32
Рогозина Т.Н. Актуальность проблемы буллинга в начальной школе	35
Родионова И.В. Система работы сельской школы по созданию безопасной образовательной среды.....	38
Соколова А.О. Выявление, устранение и профилактика буллинга.....	41
Усольцева М.В. Работа педагога с семьей обучающегося как важное условие профилактики агрессии.....	46
Чебыкина О.А. Применение когнитивно-поведенческого подхода в работе с психологическими последствиями насилия в детском возрасте	50

СИСТЕМА РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

*Архипова А.В.,
заместитель директора по методиче-
ской работе МКОУ «Куртамышская
СОШ№2»*

«В жизни человек встречается не только с добром, но и злом, приобретает не только положительный, но и отрицательный опыт. Добро лечит сердце, зло ранит тело и душу, порой оставляя рубцы и шрамы на всю оставшуюся жизнь. Но мы, взрослые, знаем, что из любой ситуации можно найти выход». Так начиналось знакомство родителей со службой школьной медиации на общешкольных родительских собраниях в МКОУ «Куртамышская средняя общеобразовательная школа №2» в 2017 году.

Медиация – технология урегулирования конфликтной ситуации при участии третьей стороны, не заинтересованной в данном конфликте, но помогающей выработать определенное решение по спору, полностью контролируя процесс принятия решения по урегулированию конфликта и условия его разрешения. Медиация является восстановительной технологией.

В своей работе служба школьной медиации руководствуется документами федерального, регионального уровней (размещены на сайте ГБУ «Центр помощи детям»). В школе издан приказ об организации службы школьной медиации, разработаны и утверждены Положение о службе школьной медиации в ОО, план работы службы школьной медиации на текущий учебный год, журнал регистрации случаев службы школьной медиации, карта случая, ведение случая.

Служба школьной медиации является объединением обучающихся, педагогов, родителей, действующим в ОО на добровольной основе. В состав службы входят: руководитель, который назначается директором школы, педагог-кураторы (3 человека), учащиеся 8-11 классов (3 человека), родители (1 человек).

Свою деятельность в службе школьной медиации мы организовали по двум направлениям: профилактическая работа и работа со случаем.

С чего начать? Конечно, с ознакомления с данной службой всех участников образовательного процесса: педагогов (на педагогических советах, совещаниях, заседаниях ШМО классных руководителей), обучающихся (информационные пятиминутки), родителей (на общешкольных, классных родительских собраниях ежегодно, лекториях). Систематическое информирование о важном в деятельности службы школьной медиации осуществляется посредством размещения на школьном стенде и странице социальной сети ВКонтакте.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Мероприятия по профилактике конфликтов, сплочению детей проводятся в разных формах: классные часы «В мире дружбы», «Наши отношения», «Класс без конфликтов», «Как

общаться в социальных сетях?» и др., конкурсы рисунков «Доброты хватит на всех», психологические игры, направленные на укрепление дружеских отношений, акции «Милосердие», «Прости», выпуск буклетов «Дружба крепкая», «Мир», беседы с элементами тренинга «Наши отношения» (бесконфликтное общение), посещение храма, просмотр фильмов («За имя твое») и последующее обсуждение, конкурс стенгазет «Наша классная школьная жизнь».

Большое значение имеет взаимодействие с другими учреждениями. Это авиаклуб, автошкола, общественная организация ветеранов пограничной службы «Стражи границы» и др. Частым гостем на переменах, классных часах бывает социальный педагог. Небольшие беседы, наставления, пожелания, а порой вопросы «Как настроение?», «Как твои дела?» важны для детей. Разнообразные профилактические мероприятия работают на снижение конфликтности.

В службе школьной медиации задействованы не только взрослые, но и дети. На роль медиатора детей отбирали с помощью определенной методики. Они отвечали на вопрос «К кому из учащихся класса вы обращаетесь, когда возникла проблема?» и объявляли о создании группы из числа учащихся, которая будет помогать детям решать конфликты, кому интересно познакомиться с этим поближе. Образовались два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки и те, к кому обращаются одноклассники. Они и подошли на роль школьника-медиатора. Дети начинают с простого (проведение опросов, анкет), затем знакомятся с восстановительной медиацией и полученные знания используют на практике.

Ежегодно на базе школы действует летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей. В этот период школьники-медиаторы проводят три занятия по дополнительной общеобразовательной программе интерактивных занятий для детей и подростков, молодежи «Юный медиатор». Надо отметить, что школьники-медиаторы легко устанавливают контакт с другими детьми, помогают в конфликтных ситуациях.

Второе направление в деятельности службы школьной медиации – это работа со случаем. Человек, который обратился в данную службу, знает, что это добровольное его решение и административного вмешательства не будет. Главное – договориться, решить конфликтную ситуацию. Медиатора можно выбрать самому, так как данная информация открыта. Процедура проведения медиации имеет свой порядок, но исходя из опыта работы бывают отступления. Работа с конкретным случаем начинается со встречи с человеком, который обратился за помощью. В ходе беседы выясняются детали, обстоятельства, которые привели к конфликту. При встрече со второй стороной уточняем, выясняем факты, точку зрения на происходящее. Обеим сторонам задаем вопрос «Какой выход из создавшейся ситуации они видят?». На совместной встрече медиатор четко обозначает условия, выслушивает обе стороны о том, что произошло, какие проблемы готовы сейчас обсудить, а также проясняют интересы: с какой темы начнем? Обсуждение и выбор решения. Важен выход на договоренность: насколько тебя устраивает данное решение? Далее составляют план: что ты сделаешь в первую очередь? Не забываем об обратной связи. Медиатору нужно грамотно выстроить процедуру медиации в нужном направлении, ведь он знает ситуацию в полном объеме и какое решение будет приемлемо для каждой стороны.

Практика показывает, что все конфликтные ситуации, прошедшие процедуру медиации, были решены положительно и больше не повторялись. В школе чаще всего конфликты происходят между детьми 12-15 лет. Участниками конфликтов являются дети, родители, учителя. Основная часть споров происходит между детьми. Чаще медиацию проводит один медиатор, но в особых случаях работает полный состав. В большинстве случаев стороны заключают устные соглашения. По количеству участников конфликта: от двух до восьми человек. Конфликты возникают из-за оскорблений, отсутствия общения с одноклассниками, применения физической силы (толкнули, разбили очки), неуспеваемости, пропуска уроков (между ребенком и родителями). Ежегодно службой школьной медиации рассматриваются 14-15 случаев. Среди них были и такие, где конфликт был разрешен только через медиацию. Исходя из опыта, отмечу, что наиболее востребована восстановительная медиация – встреча конфликтующих за столом переговоров. В отдельных случаях уместна программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, поддержки пострадавших – круг сообщества. Не всегда участники конфликта могут общаться «глаза в глаза», следовательно, применима челночная медиация, медиация через письма. Таким образом, под конкретный случай выбирается форма, программа, которая позволит разрешить конфликт, удовлетворить интересы сторон.

В своей работе используем следующие комплекты рабочих программ: «Медиация школьных конфликтов», «Прикладная конфликтология. Программа классных часов для учащихся 5-7 классов», «Программа работы с внутренне конфликтным классом», «Что такое медиация? Программа обучения подростков-медиаторов».

Системная и грамотная деятельность службы школьной медиации результативна. Нет неразрешимых конфликтов, есть нежелание их решать. В портфеле медиатора достаточно инструментов, чтобы помочь сторонам урегулировать спор.

ВОСПИТАНИЕ БЕЗ НАСИЛИЯ

Барабаш Н.С.,

советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями МБОУ «Затеченская ООШ» Далматовского муниципального округа

Семья и школа – важнейшие социальные институты российского общества, участвующие в формировании личности ребенка. Первоочередное место в этом процессе по праву принадлежит семье, но возможности школы достаточно широки: в ней реализуются целевые воспитательные программы, обучающиеся приобретают знания, в ходе воспитательно-образовательного процесса формируются самостоятельность и адекватность самооценки личности. В этом процессе кроме самого ребенка участвуют также сверстники, учителя и родители.

Научные исследования по проблеме насилия показывают, что жестокое обращение травмирует как детей, так и взрослых, может привести к огромным нарушениям психологического и физического здоровья. Но чаще всего от насильственных действий страдают дети, так как они еще не сформированы как личности. В отечественной науке эти вопросы рассматривали в своих работах С.В. Ильина, Н.К. Асанова, Л.О. Пережогин. Насилие стало предметом для теоретического изучения многих исследователей. Представители разных направлений по-разному объясняют понятие насилия, причины его возникновения, виды, процесс [6, 8].

Природу возникновения насилия исследовал Ц. Ломброзо [10]. По его мнению, причины возникновения насилия скрываются в физиологических особенностях человека. По типу телосложения человека, его внешности можно выявить, насколько он способен проявлять насилие. Причины насилия заключены в инстинкте. Это утверждение не нашло поддержки среди многих социологов, психологов и философов.

З. Фрейд считает, что насилие является человеческим инстинктом, возникающим как следствие противоречий между ними.

Э. Фромм дает определение понятия «агрессия» как действия, направленного на причинение ущерба другим людям, животным и неживым объектам. Э. Фромм подробно проанализировал такое явление, как садизм. По его мнению, садизм – это желание человека полностью подчинить себе волю другого, превратить его в беспомощное существо, подчиняющееся лишь воле садиста. При этом причинение боли другому человеку не является существенным. Главная цель – причинить страдания, лишить возможности защищаться, лишить свободы, властвовать над ним, а унижения используются как средство достижения цели.

По мнению исследователя, человек применяет разрушительную силу в случае, когда он лишен возможности созидать, создать новое. Огромный творческий потенциал, развитие способностей к творчеству, умение использовать свои силы избавят человека от проявления такого насилия.

Однако при условии угрозы жизни насилие приобретает другую цель. Оно направлено на защиту достоинства, свободы, сохранения жизни. Отношение человека к насилию формируется обществом.

Проблема насилия стала предметом изучения и современными отечественными исследователями.

В своих работах П.Д. Павленок и Л.Я. Курочкина определяют социальное направление в изучении проблемы насилия. По их мнению, причины этого явления заключены в социокультурных факторах. Уровень проявления насилия напрямую зависит от моральных, нравственных устоев в социуме, от воздействия средств массовой информации.

В ходе исследований Л. Гумплович, К. Каутского выдвинулось культурологическое направление как последствие воздействия на человека культурных норм, традиций, системы ценностей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что вопрос возникновения насилия, его природы до сих пор не имеет единого решения. Разные исследователи изучали проблему насилия. В науке имеет место несколько теоретических взглядов со своим представлением сущности истоков насилия.

По большей части это насилие вербальное – унижительные замечания, крик, оскорбления. Но часто школьники сталкиваются и с насилием физическим, а также с угрозами физической расправы. В отличие от физического насилия, последствия которого, как правило, заметны сразу, обнаружить факт психологического насилия гораздо труднее. Отсутствие доверия между учеником и учителем делает задачу предотвращения насилия невыполнимой. Ребенок должен знать, что найдет у взрослого поддержку, что он может обратиться к человеку, которому доверяет.

В МБОУ «Затеченская ООШ» ведется планомерная работа по профилактике насилия и агрессии у детей, которая организуется только через совместную деятельность взрослых и детей, детей друг с другом. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту начального общего образования, а также федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования, внеурочной деятельности школьников уделяется особое внимание, определены пространство и время в образовательном процессе [11].

МБОУ «Затеченская ООШ» участвует в проекте «Уроки с прокурором» в 8-9 классах, который позволяет донести до подростков понятие о насилии, о возможности его предотвращения, о законах, защищающих права человека. Участие в проекте – это профилактика насилия и агрессии в школе. Правовое воспитание обучающихся позволяет упорядочить их знания об уголовной ответственности несовершеннолетних, воспитывать чувство ответственности за свои поступки.

В рамках месячника правового воспитания с целью профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних в МБОУ «Затеченская ООШ» проводятся профилактические беседы с обучающимися 1-9 классов с инспектором КДНиЗП. Данные встречи с подростками в школе и проведение плановых профилактических бесед являются неотъемлемой частью совместной деятельности педагогического коллектива и инспектора по делам несовершеннолетних. В разговоре с обучающимися инспектор обсуждает следующие темы: «Административные правонарушения и преступления среди несовершеннолетних», «Профилактика нецензурной лексики среди подростков», «Здоровый образ жизни, безопасность». В своей беседе инспектор рассматривает вопросы ответственности за совершение таких преступлений, как причинение телесных повреждений. Подросткам разъясняется, с каких лет наступает уголовная ответственность, какие наказания применяются за насилие, жестокость, буллинг, угрозу жизни и здоровью детей. Сотрудник полиции рассказывает о том, как не стать жертвой насилия.

Не менее важна организация психолого-педагогической поддержки обучающихся. Классный руководитель совместно с психологом КОЦ (культурно-образовательный центр) проводит тренинги, тестирование школьников, особенно детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по контролю состояния при гневе, раздражительности и агрессивном поведении, знакомит со способами разрешения конфликтов без насилия.

По Программе воспитательной работы школы в модуле «Профилактика и безопасность» учитель истории и обществознания проводит занятия по курсу «Основы правовых знаний. Зачем изучать закон?» в 7 классе, «Закон обо мне. Мне о законе» в 5-9 классах, «Современный терроризм. Понятие, сущность, разновидности» в 8 классе. В школе реализуются Программы для обучающихся «Цени свою жизнь» (5-9 классы), «Ради чего стоит жить?» (1-4 классы). На занятиях школьники учатся доброму общению, договариваться и уступать, знакомятся со способами преодоления стресса, с приемами саморегуляции от педагога и одноклассников, анализируют свои поступки, мысли, чувства, получают опыт оказания эмоциональной поддержки, снятия эмоционального напряжения.

По рекомендациям ГБУ «Центр помощи детям» проводится курс для родителей «Знаю ли я своего ребенка» в 1-9 классах. Родители получают информацию о проблемах насилия и агрессии в интернете, о причинах и признаках возникновения кризисных ситуаций, расширяют знания о конфликтах, поведении в конфликтной ситуации, развивают умения эмоционального воздействия на ребенка.

В настоящее время интернет стал неотъемлемой частью повседневной жизни людей, и вопросы психологической и нравственной безопасности, насилия и агрессии становятся все более актуальными, особенно когда пользователями сети становятся дети. Поэтому на родительских собраниях классные руководители, работники полиции обращают внимание законных представителей на необходимость осуществления мер защиты при использовании их несовершеннолетними детьми современных информационно-телекоммуникационных технологий и возможностей глобальной сети Интернет. В соответствии с частью 2 статьи 38 Конституции РФ, забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей. Аналогичное положение также содержится в статье 63 Семейного кодекса РФ. Информационная безопасность детей – состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию (пункт 4 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2010 г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»). Российским законодательством предусматриваются различные виды юридической ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей: гражданско-правовая (статьи 69, 73 Семейного кодекса Российской Федерации), административная (статья 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях), уголовная (статьи 156, 125 Уголовного кодекса Российской Федерации). Основания для привлечения родителей к административной ответственности за неисполнение ими обязанностей по содержанию и воспитанию детей предусмотрены статьей 5.35 КоАП РФ.

На родительских собраниях классные руководители объясняют: для того чтобы ребенок не попал в группу риска по школьному насилию, родителям желательно не настраивать его против школьных мероприятий, не пытаться выделять своего ребенка среди одноклассников одеждой (элитной или, наоборот, неопрятной). В случае насилия над ребенком необходимо сразу сообщить учителю, классному руководителю, администрации школы. Главное в таких случаях – не молчать.

Основным результатом проведения профилактической работы по предупреждению насилия в школе является формирование безопасной среды, то есть таких условий, при которых максимально снижено влияние факторов, провоцирующих насилие, и сведена до минимума потребность проявления агрессии любого рода.

В этом смысле особое значение имеют мероприятия, направленные на сплочение классного коллектива. Сплачивает и сближает классный коллектив четкая организация познавательных, трудовых, художественных, спортивных, экологических, досуговых коллективных творческих дел.

В МБОУ «Затеченская ООШ» работает школьный театр «Путешествие в сказку» (10 учащихся), где воспитываются эстетические вкусы детей, восприимчивость и отзывчивость, доброта, умение общаться.

Учащиеся занимаются в секции «Спортивные игры» (30 человек). Спортивные КТД помогают выработать коллективизм, дисциплинированность, умение общаться.

Один из элементов воспитательной системы нашей школы – организация работы школьной фото-видеостудии (15 человек), кружка «Робототехника» (11 человек). Результатом работы учащихся являются групповые и индивидуальные проекты. Во время работы над проектом учащиеся образуют группу с едиными целями, задачами и учатся сотрудничеству, общению друг с другом, с учителями и родителями.

КТД позволяет каждому проявить и совершенствовать лучшие человеческие задатки и способности, потребности и отношения, расти нравственно и духовно [3]. Любая совместная деятельность школьников и взрослых способна существенно изменить систему сложившихся взаимоотношений. Деловые и ролевые игры, психологические тренинги, моделирование непривычных систем взаимоотношений – все это дает возможность изменить существующее положение и по-новому выстроить свои отношения между детьми и взрослыми. Дети учатся работать и сопереживать ближним – товарищам, учителям, родителям.

Мотивацией к насилию и агрессии могут выступать зависть, месть, чувство неприязни, восстановление справедливости, борьба за власть, подчинение лидеру, самоутверждение. Последствия буллинга очень серьезные: снижается самооценка подростка, он теряет собственную уверенность, нарушается его психика, происходит потеря социальных контактов [2]. Изучение и анализ доступных теоретических источников показали, что большое внимание уделяется изучению факторов, которые провоцируют насилие среди подростков, его последствия, причины и формы проявления [1, 2].

В связи с этим сотрудники школы должны следовать рекомендациям, разработанным опытными педагогами и психологами в целях предотвращения насилия и его негативных последствий [7].

Рекомендации

1. Выявите формы насилия, которые имеют место в вашей школе. Можно вести дневник наблюдения за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологического насилия.

2. Проведите анкетирование, ответы на вопросы которого помогут оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с насилием, как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, а кто нет.

3. Обсудите проблему в ходе бесед со школьниками. Причем беседы могут быть как индивидуальными, так и групповыми. Следующий шаг – обращение к чувствам школьников, моральная оценка действий «обидчиков». Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия:

- обсудите с обучающимися, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить;
- предложите обучающимся написать об известном конфликте, который произошел в школе. С их разрешения зачитайте его и предложите детям найти выход из конфликта, не применяя насилие;
- ознакомьте обучающихся с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему;
- предложите тему для обсуждения, например: как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

4. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между обучающимися: осуществление работы по уменьшению асоциального поведения; наблюдение за поведением обучающихся на переменах; готовность оказать поддержку тем обучающимся, которые стали «жертвами» насилия; обмен опытом по положительному решению таких проблем.

5. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными, но и с их родителями. Реакция школьного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении этой проблемы. Работа с виновными может быть различной. Иногда с ними устанавливают контакты и беседуют индивидуально, без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с «жертвами», приглашает виновных принять участие в решении ситуации.

6. Помогите ребенку, который стал жертвой насилия, самому решить проблему, конечно, с помощью других. Учителям следует определить тех детей, чье поведение провоцирует насилие. Им нужно помочь преодолеть свои проблемы (например, неуверенность в себе). В работе с такими детьми полезно смоделировать ситуацию, в которой они находились, и помочь им ее решить.

7. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины насилия. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. С родителями «жертв» – не занимать позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, а не ребенка, который стал «жертвой». Если же разговор будет о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, вы сможете решить эту проблему вместе. Родителей нужно побуждать к действиям, которые призваны к ликвидации агрессивного поведения и противодействию их возникновения и закрепления, через обсуждение этих тем на родительских собраниях.

Скажите ребенку, подвергшемуся насилию: «Я верю тебе. Мне жаль, что с тобой это случилось. Это не твоя вина. Хорошо, что ты мне об этом сказал. Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

Учитель не имеет права реагировать на плохое поведение ученика насилием или пассивностью, так как это вызовет у него агрессию или пренебрежение. Уважение, которое высказывает учитель, уверенность, последовательность в действиях, показ результатов плохого поведения могут со временем привести к пониманию учеником причин и закономерных последствий собственного плохого поведения. Каждый учитель, кроме знаний и навыков, связанных с реализацией образовательных программ, должен иметь знания, которые необходимы при проведении профилактической работы, направленной на искоренение насилия и агрессии в школе.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия, контроль / Л. Берковец. – Текст : непосредственный. – СПб.: Нева, 2002. – 248 с.
2. Гребенкин, Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Е. В. Гребенкин. – Текст : непосредственный. – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006.
3. Клейберт, Ю. А. Психология девиантного поведения / Ю. А. Клейберт. – Текст : непосредственный. – М.: Сфера, 2001. – С. 47.
4. Кривцова, С. В., Мухаматулина, Е. А. Тренинг навыков конструктивного взаимодействия с подростками / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматулина. – Текст : непосредственный. – М. – 1999.
5. «Подросток на перекрестке эпох» под ред. Кривцовой С.В. – Текст : непосредственный. – М. – 1997.
6. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б. Ф. Ломов. – Текст : непосредственный. – М.: Наука, 1984.
7. Мальцева, О. А. Профилактика жестокости и агрессивности в школьной среде и способы ее преодоления. – Текст : электронный. – URL: <https://nsportal.ru/2011/09/metodicheskoe-posobie-profilaktika-zhestokosti-i-agressivnosti-v-shkolnoy-srede-i-sposoby-ee>.
8. Руланн, Э. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга / Э. Руланн. – Текст : непосредственный. – М. – 2012. – 264 с.
9. Фурманов, И. А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования: учеб.-метод. пособие / И. А. Фурманов, А. Н. Сизанов, В. А. Хрипович. – Текст : непосредственный. – Минск: РИВШ, 2011. – 250 с.
10. Прирожденный преступник: теория Ломброзо. – Текст : электронный. – URL: <https://pravo.ru/review/view/140647/?ysclid=lrbu5jdx7o421727083>.
11. ФГОС НОО, ФГОС ООО. – Текст : электронный. – URL: <https://fgos.ru/?ysclid=lrbtuilm5j917303829>.

ОПЫТ РАБОТЫ ГБУ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ» В МЕТОДИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОБЛЕМАМ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ БУЛЛИНГА

*Беликова А.А.,
педагог-психолог ГБУ «Центр помощи
детям»*

Травля и издевательства в среде детей и подростков являются травмирующими событиями и представляют угрозу психологическому комфорту и благополучному развитию личности.

В 1993 году норвежский исследователь Дэн Олвеус опубликовал ставшее общепринятым определение травли в среде детей и подростков: буллинг (травля) – это повторяющееся агрессивное поведение в условиях неравных сил или властных полномочий сторон. Его работа внесла явление буллинга в пространство психологической науки, сделало видимым. Как следствие, стремительное развитие технологий профилактики прекращения буллинга. Их актуальность крайне высока в силу появления у участников травли тяжелых последствий.

Буллинг (травля) среди сверстников – одна из наиболее сложных проблем в образовательных организациях и детских коллективах.

Основные признаки, по которым можно распознать буллинг:

- систематичность, постоянство насилия, направленность на одного и того же человека;

- групповое действие или действие при поддержке группы;
- невозможность жертвы защитить себя в силу неравенства силы или власти.

Важно отметить, что повод для буллинга может быть любым, как следствие, пострадать от травли может абсолютно любой ребенок.

Факторы, способствующие буллингу:

- отсутствие контроля поведения детей на переменах и в так называемых «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных уголках, а также школьном дворе и за зданием школы;

- позиция безразличия в отношении насилия со стороны сверстников;
- равнодушие педагога.

Жертвы буллинга, как правило, очень чувствительны, склонны к слезам, обладают высоким уровнем тревожности, имеют низкую самооценку, не имеют друзей в школьном коллективе. Часто жертвами буллинга (травли) становятся обучающиеся с особенностями внешности и особенностями поведения, а также дети, имеющие статус ОВЗ.

В настоящее время проблеме профилактики буллинга в детской среде уделяется большое внимание. Современные дети живут в двух мирах сразу – реальном и виртуальном. Это однозначно оказывает влияние на их развитие. Немаловажно отсутствие должного внимания, контроля со стороны родителей (законных представителей) за тем, чем занят ребенок в сети Интернет.

Важно уточнить, что корни буллинга как проблемы затрагивают не только систему образования, но также плотно прорастают в системе детско-родительских взаимоотношений. В данном случае необходимо рассмотреть ситуацию, начиная с раннего возраста. Когда родители принимают решение не водить ребенка в детский сад, они изначально ограничивают для него возможность научиться коммуникации со сверстниками – чем больше количество детей и контактов, тем лучше ребенок научится общаться с разными людьми.

Если для родителей основной способ занять ребенка – дать в руки гаджет, с большей долей вероятности, повзрослев, ему будет очень сложно общаться в реальной жизни, выстраивать взаимоотношения со сверстниками и взрослыми.

Принципиально отметить умение самих родителей общаться дома, решать конфликты мирным путем, без повышения голоса. Большое значение имеет то, чтобы ребенок видел, что любую конфликтную ситуацию можно решить мирно, без скандала и тем более рукоприкладства.

С целью эффективного, своевременного выявления буллинга и принятия мер, препятствующих его распространению, специалистами ГБУ «Центр помощи детям» разработан алгоритм действий для педагогов образовательных организаций в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся, а также методические материалы, направленные на выявление и предупреждение буллинга (травли) среди несовершеннолетних. Данный Алгоритм утвержден Приказом Департамента образования и науки Курганской области от 07.08.2023 г. №827 «Об утверждении Алгоритма действий при выявлении буллинга (травли) в образовательной организации».

Алгоритм действий для педагогов при выявлении буллинга (травли) в образовательной организации

1. Педагог образовательной организации при установлении факта буллинга (травли) должен сообщить о выявленном факте администрации.

2. Администрация образовательной организации рассматривает сообщение о факте буллинга (травли), обеспечивает проведение разбора каждого случая индивидуально.

3. Администрация образовательной организации информирует родителей (законных представителей) жертвы и агрессора о выявленном факте буллинга (травли).

4. Педагог образовательной организации, при наличии признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего, оказывает первую медицинскую помощь, оповещает медицинского работника и сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет, а при необходимости вызывает скорую медицинскую или неотложную психиатрическую помощь.

5. Администрация образовательной организации в случаях совершения несовершеннолетними правонарушения, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, передает информацию в правоохранительные органы.

6. Администрация образовательной организации для составления плана действий по выявленному факту буллинга (травли) создает рабочую группу, в состав которой включаются педагоги образовательной организации, в том числе: классный руководитель, психолог, социальный педагог и др. Между входящими в группу распределяются обязанности.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников буллинга (травли), беседует с ними, их родителями (законными представителями);
- принимает воспитательные меры, информирует о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог образовательной организации:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей;
- консультирует классного руководителя, работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников буллинга (травли);
- консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за медицинской, социальной и юридической помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников буллинга (травли), а также других обучающихся класса;
- организует и проводит тренинговые занятия.

Социальный педагог:

- координирует оказание помощи обучающимся со стороны различных специалистов (педагога-психолога, социального работника, медицинского работника и т.д.) и служб, взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного из числа администрации.

Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи участникам буллинга (травли) и информирует об этом директора образовательной организации;
- информирует агрессора и его родителей (законных представителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах;
- регистрирует принятые меры по каждому факту буллинга (травли) в журнале (электронной базе данных) и информирует директора образовательной организации;
- готовит представление на работников образовательной организации, допустивших буллинг (травлю) в отношении обучающихся, а также не среагировавших на эпизоды буллинга (травли) среди обучающихся.

Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам буллинга (травли);
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников буллинга (травли);
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи буллинга (травли).

7. Члены рабочей группы собирают информацию о факте выявленного буллинга (травли):

- факты, подтверждающие наличие буллинга (травли);
- длительность буллинга (травли);

- характер буллинга (травли) (физический, психологический, смешанный);
- участники (инициаторы, исполнители);
- мотивация участников к буллингу (травле);
- свидетели и их отношение к происходящему буллингу (травле);
- поведение жертвы (пострадавшего);
- прочие важные для конкретного случая обстоятельства буллинга (травли).

8. Члены рабочей группы анализируют полученную информацию и разрабатывают комплексный план социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы, агрессора и свидетелей буллинга (травли).

9. Администрация контролирует исполнение мероприятий комплексного плана социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы, агрессора и свидетелей буллинга (травли).

10. Ситуация буллинга (травли) может считаться завершенной после того, как всем его участникам оказана помощь, приняты воспитательные (а при необходимости – дисциплинарные) меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, повторных проявлений буллинга (травли) не наблюдается в течение 4 недель.

Специалисты ГБУ «Центр помощи детям» проводят постоянно действующие учебно-методические семинары для педагогов, работа которых направлена на профилактику деструктивного поведения несовершеннолетних, в том числе и на профилактику буллинга (травли) в образовательных организациях. В 2023 году проведены 28 мероприятий, охвачены 753 педагога.

В рамках работы Мобильной службы ГБУ «Центр помощи детям» проводятся практикумы для родителей и тренинговые занятия для обучающихся по обучению навыкам бесконфликтного поведения и конструктивного взаимодействия. За 2022-2023 учебный год проведены 16 мероприятий, охвачены 67 родителей и 142 ребенка.

На базе ГБУ «Центр помощи детям» организована работа «горячей линии» для педагогов образовательных организаций по вопросам психолого-педагогического сопровождения обучающихся. За 2023 год поступило 552 звонка.

В мае 2023 года в электронных дневниках школьников Курганской области появилась кнопка «Буллинг». С поступившим обращением начинается работа совместно с образовательными организациями. За 2023 год поступило около 100 обращений, подтвердились и в соответствии с Алгоритмом отработаны 27 случаев.

Буллинг (травля) в образовательной организации – это не проблема одного ребенка, это проблема всех участников образовательного процесса. Работа по профилактике этого явления будет эффективной, только если в нее будут включены все – дети, родители и педагоги.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

*Булычева Н.И.,
педагог-психолог ГБОУ «Шадринская
специальная (коррекционная) школа-
интернат №11»*

Современную школу можно рассматривать как объект высокого риска, так как она призвана выпускать «сверхсложный продукт» – психологически здоровую личность. Отсюда крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности или культуре психологической безопасности во взаимодействии участников образовательной среды.

Понятие «безопасность» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Ограничение потребности в безопасности и защищенности является одним из факторов стрессового воздействия на человека.

Понятие «безопасность» включает в себя психологическую и физическую составляющие.

Психологическую безопасность на сегодняшний день можно определить как:

- 1) состояние сохранности психики человека;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и создавать психологически безопасные отношения);
- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность, свободное от проявлений психологического насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [1, 2].

Недостаток заботы педагогов при наличии жесткой дисциплины, неприятие других культур, отчуждение и предвзятое отношение к учащемуся со стороны сверстников или педагогов, напряженность в межличностных отношениях и несоответствие требованиям – все это является характеристиками, уменьшающими способность образовательной среды быть безопасной.

Одним из показателей психологической безопасности образовательной среды школы является защищенность от психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса.

Психологическое насилие может выражаться: в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, принуждении делать что-либо против желания.

Последствия психологического насилия влияют на все уровни функционирования личности, они вызывают нарушения в познавательной сфере и снижают продуктивность психической деятельности в целом, проявляются в виде

тревожных и депрессивных переживаний, формируют негативные представления, отражающиеся на поведении и взаимодействии с другими людьми, приводят к стойким личностным изменениям.

Причинами психологического насилия являются биологические факторы, семейные отношения, средовые факторы и межличностные отношения [1].

Внешние источники угрозы психологической безопасности

1) манипулирование детьми, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;

2) межличностные отношения детей с другими детьми. У отвергаемых детей появляется чувство дезориентации в микросоциуме;

3) интеллектуально-физические и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразия будней;

4) неправильная организация общения – преобладание авторитарного стиля воспитания;

5) отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение в детском обществе.

Внутренние источники угроз психологической безопасности

1) привычки негативного поведения;

2) осознание ребенком своей неуспешности на фоне других детей;

3) отсутствие автономности – прямая зависимость во всем от взрослого;

4) индивидуально личностные особенности ребенка (боязливость или привычка быть в центре внимания);

5) патология физического развития, нарушение слуха и речи [2].

Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде осуществляется через совместную деятельность педагога и обучающегося. Именно в процессе общения с педагогом на примере его системы отношений к обществу, труду, другим людям, на примере его отношения к самому себе формируется система отношений, черты характера обучающихся. Учитель может обучать ребят решению конфликтных ситуаций через использование ненасильственных средств, к которым относятся: возможность выслушать с уважением друг друга, выразить свою точку зрения и перспективу решения проблемы, узнать различные точки зрения, рассмотреть в группе трудные ситуации, прошлый опыт, умение справляться с чувствами, проигрывая ситуации и получая обратную связь от членов группы [3, 6].

Любое усилие по сохранению и обеспечению психологической безопасности образовательной среды должно поддерживаться самими учащимися, педагогами, администрацией и родителями.

Изучение межличностных отношений и микроклимата в классных коллективах позволяет судить о комфортности и безопасности психологической среды в школе-интернате. Для их изучения были использованы следующие диагностические методики: «Социометрия», «Определение уровня самооценки», «Индекс групповой сплоченности Сисшора», «Атмосфера в группе».

Межличностные отношения обучающихся в классном коллективе – это форма реализации социальной сущности каждого ребенка, психологическая основа для сплочения детей. В коллективе у школьника реализуется потребность

в социальном соответствии: желание соответствовать социальным требованиям, выполнять правила общественной жизни, быть общественно полноценным.

В диагностическом исследовании, проводимом педагогами-психологами ГБОУ «Шадринская специальная (коррекционная) школа-интернат №11» в сентябре 2023 года, приняли участие 65 человек в возрасте от 7 до 17 лет, обучающиеся 1-11 классов. Количество обучающихся в классах составляет от 4 до 12 человек.

Как показала проведенная диагностическая работа, обучающиеся школы чувствуют себя достаточно комфортно: большинство обучающихся являются принятыми и предпочитаемыми в классных коллективах (84,0%), у них отмечается высокий уровень самооценки (47,4%), высокий уровень групповой сплоченности (70,7%), они отмечают положительный эмоциональный климат в классных коллективах (84,5%).

Методика изучения жестокого обращения с детьми была проведена в октябре 2023 года. Обобщенные данные анкетирования указывают на то, что признаки жестокого обращения с обучающимися 1-11 классов не выявлены. Дети чувствуют себя в школе уверенно, о чем свидетельствует их спокойное (42,1%) и веселое (52,6%) настроение во время пребывания в школе. Обучающиеся отмечают, что им нравится посещать школу (100%), у них много друзей в школе (84,2%), дома и в школе их никто не обижает (100%). За помощью большинство обучающихся предпочитают обращаться к учителям (52,6%) и родителям (26,3%).

В этом учебном году психологами школы впервые была проведена методика «Карта риска суицида» в модификации Л.Б. Шнейдер. Методика показала отсутствие суицидальных рисков у обучающихся.

Анализ и сопоставление всех диагностических данных позволяют психологам школы своевременно выявить обучающихся, нуждающихся в психологической помощи и поддержке, и своевременно им ее оказать.

Так, для создания благоприятного психологического климата в классных коллективах большую роль мы отводим профилактике девиантного поведения, которая осуществляется через реализацию коррекционно-развивающих программ с обучающимися, начиная с первого класса и заканчивая старшим звеном школы в рамках специально организованных циклов занятий и тренингов.

Целостное видение развития обучающихся, планирование педагогической деятельности в соответствии с умственными и психологическими возможностями обучающегося, потребностями и мотивами его возраста позволяют педагогам школы создавать педагогические, психологические и другие условия, а также обстановку, способствующую сохранению и улучшению физического, психологического и социального здоровья, в условиях безопасной образовательной среды.

Технология реализации комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся предполагает внедрение комплекса программ и взаимодействия всех участников образовательного процесса.

С обучающимися нашей школы проводятся групповые психологические занятия по программам, направленным на профилактику дезадаптивных и суицидальных проявлений, а также на их дальнейшую социализацию и выбор будущей профессии [4, 5, 6].

Программы групповых занятий с обучающимися

Программно-методическое обеспечение	Цели деятельности
«Школа Мальвины» (1з, 1н, 1е, 1и классы)	Обеспечение благоприятного течения адаптации, преодоление стрессовых состояний
«Уроки вежливого общения» (2в класс)	Создание социально-психологических условий для сплочения классного коллектива, которые позволят ребенку успешно развиваться
«Первый раз в четвертый класс!» (4д класс)	Создание социально-психологических условий для развития личности подростка, профилактика подросткового кризиса
«Цени свою жизнь» (4-11 классы)	Создание социально-психологических условий для развития личности подростка, профилактика девиантного поведения и формирование жизнестойкости
«Учись учиться» (6в, 7б классы)	Создание социально-психологических условий для адаптации в среднем звене, коррекция и развитие познавательных процессов обучающихся
«Профориентация» (6-9 классы)	Оказание психолого-педагогической поддержки, помощи в определении перспективы дальнейшего личностного развития, повышение учебной мотивации и профессионального самоопределения

Кроме того, в школе осуществляется деятельность, направленная на развитие коммуникативной компетентности педагогов, сплочение педагогического коллектива, профилактику эмоционального выгорания. Это тренинг для педагогов «Гореть – не выгорая!» (5 встреч), психологический семинар «Лучший педагог – здоровый педагог!». Мероприятия для педагогов способствуют созданию благоприятной атмосферы в коллективе, являются одним из способов профилактики конфликтов, снятия эмоционального напряжения, что, в свою очередь, оказывает положительное влияние на взаимоотношения педагога с обучающимися и родителями.

Важным направлением деятельности в рамках создания психологически безопасной среды в школе является психолого-педагогическое просвещение родителей, способствующее формированию представлений о специфических особенностях возрастного развития детей, в том числе подросткового возраста; определение круга проблем во взаимоотношениях со своими детьми, овладение способами разрешения конфликтов, формирование адекватной самооценки в роли родителя; изменение отношения к своему ребенку в сторону принятия, благоприятные изменения семейного микроклимата [4, 6].

Программы педагогического просвещения родителей

Программно-методическое обеспечение	Цели деятельности
Практикум для родителей первоклассников «Первые школьные трудности: как с ними справиться?»	Подготовка родителей к принятию новой социальной роли «родителя ученика»

<p>Тематика родительских собраний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль семьи в адаптации ребенка к школе. 2. Как правильно поощрять и наказывать ребенка. 3. Психологические особенности детей младшего школьного возраста 4. Занятие с элементами тренинга «Как стать успешным родителем подростка» 	<p>Использование новых знаний в личной жизни, в формировании взаимоотношений, взаимодействия родителей с детьми. Профилактика конфликтных ситуаций в семье. Повышение психологической грамотности родителей</p>
---	---

Таким образом, в школе осуществляется деятельность, направленная на создание психологически безопасной образовательной среды, включающая в себя работу с обучающимися по психологической профилактике, коррекции, способствующая усвоению эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, реализующая принцип развивающего воспитания и защищенности личности, обеспечивающая поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем.

Работа по созданию психологической безопасности образовательной среды основывается на гуманистических технологиях личностного развития, в основе которых лежит качество процесса взаимодействия между участниками образовательного процесса, что приводит к снижению нервно-психического напряжения, повышает способность к саморегуляции поведения, то есть способствует повышению психического здоровья.

Исходя из вышесказанного, психологически безопасная образовательная среда удовлетворяет основные потребности в личностно-доверительном общении, обеспечивает психологическую защищенность включенных в нее участников образовательного процесса и создается через психологические технологии, построенные на диалогических принципах: обучение сотрудничеству и отказ от психологического насилия во взаимодействии. Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях. Таким условием является безопасная образовательная среда.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография / И. А. Баева. – Текст : непосредственный. – СПб: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.

2. Баева, И. А., Гаязова, Л. А. Психологическая безопасность образовательной школы и ее психолого-педагогическое сопровождение / И. А. Баева, Л. А. Гаязова // Психологическая наука и образование psyedu.ru.2012. – Текст : электронный. – URL: https://psyjournals.ru/journals/psyedu/archive/2012_n3/55542 (дата обращения: 03.12.2023).

3. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. – Текст : непосредственный. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.

4. Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – Текст : непосредственный. – М.: «ЧеРо», 2002. – 240 с.

5. Хухлаева, О. В. Тропинка к своему Я. Уроки психологии. Часть 1, 2, 3 / О. В. Хухлаева. – Текст : непосредственный. – М.: Генезис, 2005. – 167 с.

6. Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции / О. В. Хухлаева. – Текст : непосредственный. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 208 с.

ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ НАСИЛИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Глоткина Т.А.,
социальный педагог МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Щучье*

Решающая роль в борьбе с насилием в школе принадлежит учителям, но им не под силу справиться с его проявлениями в одиночку. Так как причины насилия в школе многогранны, то и борьба с ним требует многосторонних действий с привлечением всех членов школьного сообщества. Родители, социальные работники, представители органов власти и общественных организаций должны действовать рука об руку с обучающимися, учителями и администрацией школы.

Ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе (включая надлежащую правовую защиту как до, так и после рождения) и должен быть защищен от всех форм небрежного отношения, жестокости и эксплуатации [2].

Цена бездействия слишком высока, поскольку последствия школьного насилия сказываются на дальнейшей жизни детей, замедляя их эмоциональное и когнитивное развитие, разрушая здоровье, пагубно влияя на поведение и в конечном итоге – на общество в целом. Никакое насилие не может быть оправдано, любое его проявление можно предотвратить. Предупреждение насилия, жестокости зависит от внимания, неравнодушия и компетентности взрослых.

Насилие в школе может принимать различные формы. Вот некоторые из видов школьного насилия:

1. Травля характеризуется повторяющейся и преднамеренной агрессией по отношению к другому человеку.

2. Киберзапугивание включает сексуальное или психологическое насилие в социальных сетях или других онлайн-платформах. Оно может включать размещение ложной информации, обидных комментариев, злонамеренных слухов, порочащих репутацию фотографий или видео в Интернете.

3. Психологическое насилие может включать оскорбление, угрозы, игнорирование, изоляцию, неприятие, обзывательство, унижение, высмеивание, распространение слухов о человеке.

В рамках противодействия насилию в школьной среде можно выделить три основных направления деятельности педагогов.

Первое направление связано с диагностикой. Важно выделить тех детей, у кого есть различного рода проблемы в адаптации. Именно эти дети могут становиться как объектом насилия, так и проявлять его по отношению к другим. К адаптационным проблемам можно отнести:

- трудности в обучении;
- неорганизованность;

- агрессию;
- неуравновешенность;
- неуверенность в себе;
- трудности во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми;
- совершение правонарушений и т.п.

Помимо диагностической работы с детьми осуществляется выявление родителей, учеников, нарушающих права детей, то есть применяющих к ним физическое или психическое насилие. С этой целью проводятся:

- диагностика агрессивности родителей детей, имеющих трудности в адаптации, а также выявляются методы воспитательного воздействия, которые применяют родители этих детей;
- диагностика поведения учеников в коллективе и социальные взаимосвязи;
- опрос родителей детей, которые имеют трудности в адаптации, с целью определения тех, кто нарушает права своих детей.

На этом этапе можно применить анкетирование и опросник Басса-Дарки. Опросник используется для выявления тех родителей, у которых выражена физическая, вербальная агрессия, раздражительность. По результатам этого этапа диагностики выделяются те семьи, в которых нарушаются права ребенка. Это те семьи, в которых хотя бы один из родителей или использует физические наказания, или имеет высокий балл по одной из шкал опросника Басса-Дарки. Социальным педагогом в школе выявляются взаимоотношения в классном коллективе с помощью методики «Социометрия», которая позволяет выявить не только социальные связи детей, но и сформированные в классе группировки. Проводится оценка удовлетворенности учащихся различными сторонами жизни коллектива, что позволяет выявить детей, которым некомфортно в коллективе, и причины этого дискомфорта.

Второе важное направление деятельности педагогов связано с предупреждением, первичной профилактикой насилия в школьной среде.

Классным руководителям необходимо включить в план работы беседы на этические темы, в том числе и обзор материалов в периодической печати на нравственные темы. Активнее вовлекать учащихся в школьное самоуправление, в детские движения. Привлекать к обсуждению правил поведения учащихся, разработке Кодекса чести ученика. Каждый учитель, классный руководитель не должен забывать о педагогической этике. В школе существует опыт проведения семинаров, заседания школьных методических объединений классных руководителей по вопросам педагогики ненасилия и воспитания милосердия.

Предотвращение и устранение насилия и решение конфликтов требуют не только активной работы педагогов, но и совместных усилий всего образовательного сообщества. Важно создать безопасную и поддерживающую среду для всех детей, где они могут расти и развиваться.

Обучающиеся нуждаются в том, чтобы их слушали и понимали, проявляли внимание к их мыслям, чувствам и опасениям, уделяли время, чтобы внимательно выслушать их и подтвердить, что вы их понимаете. Это поможет детям почувствовать себя важными, а школьную жизнь – безопасной.

Для предотвращения (устранения) жестокого обращения с детьми и разрешения конфликтных ситуаций в школе педагоги используют следующие методы:

1. Открытый диалог. Важно создать открытую атмосферу, в которой дети будут чувствовать себя комфортно, обсуждать вопросы и проблемы. Педагоги должны показать, что они доступны для разговора и готовы выслушать детей без осуждения.

2. Обучение основам эмоциональной грамотности. Помогите детям развивать умение распознавать свои эмоции и управлять ими. Это позволит им лучше понимать себя и окружающих, а также уменьшит вероятность насилия в школе.

3. Создание правил и норм поведения. Определите вместе с детьми правила и нормы поведения в классе. Участвуйте в их создании и обсуждении, чтобы каждый ребенок чувствовал свою ответственность за соблюдение правил.

4. Социально-эмоциональное обучение. Включите в учебный план программу, которая поможет детям развить социальные и эмоциональные навыки. Учите их уважать других, разрешать конфликты мирным путем и строить здоровые отношения.

5. Вовлечение родителей. Сотрудничество с родителями важно для успешного предотвращения насилия. Организуйте регулярные собрания, проводите индивидуальные беседы и поддерживайте постоянную связь с родителями.

6. Мониторинг и своевременное реагирование. Педагоги должны быть внимательны к изменениям в поведении и эмоциональном состоянии детей. Быстрое обнаружение проблем и своевременная поддержка помогут предотвратить развитие насилия.

Третье направление связано с проведением коррекционно-развивающей работы. Ее целью является создание условий социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения со стороны ближайшего социального окружения. Психологические последствия насилия могут длиться достаточно долгое время и влиять на жизнь человека, его эмоциональную сферу, познавательные способности, взаимодействие с окружающими людьми, работоспособность. Коррекционно-развивающая работа проводится индивидуально, здесь используются разнообразные методы и подходы: арт-терапия, песочная терапия, игротерапия и когнитивно-поведенческий подход. Ребенку оказывается помощь в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травмы, в распознавании и выражении чувств, поддержании уверенности в себе, выработке адекватных представлений о ситуации, формировании поведенческих и социальных навыков ребенка, необходимых для взаимодействия с взрослыми и сверстниками (сохранение дистанции, обращение за помощью в сложных случаях и пр.).

В заключение стоит отметить, что насилие очень сложно искоренить сиюминутно, но если вплотную и серьезно заняться этой проблемой всем участникам образовательного процесса (педагогам, родителям, учащимся), то высока вероятность того, что избежать многих конфликтов вполне возможно, вероятнее всего, многие обучающиеся смогут нормально расти и учиться.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Гребенкин, Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе: учебно-методический комплекс / Е. В. Гребенкин. – Текст : непосредственный. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 157 с.

2. Декларация прав ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН от 20.11.1959 г. – Текст : электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1901035?ysclid=ltfkyvwsb1798486616>.

3. Земляных, М. В., Заиченко, Е. С. Жестокое обращение с детьми: диагностика, коррекция, профилактика: методическое руководство для врачей, психологов, педагогов, социальных работников и студентов ВУЗов / М. В. Земляных, Е. С. Заиченко. – Текст : непосредственный. – Бишкек, 2000.

4. Профилактика и коррекция последствий жестокого обращения с детьми в семье: методические рекомендации / авт.-сост. Н. Б. Шевченко, О. Ю. Зорина, И. Ю. Добрынина, А. И. Дуракова. – Текст : непосредственный. – Бийск, 2014. – 247 с.

РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ КАК ОДНА ИЗ ПРОДУКТИВНЫХ ФОРМ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

*Логиновских Н.И.,
педагог-психолог ОУ «Лицей №12»
г. Кургана*

Существует миф, что чаще подвергаются насилию дети в социально неблагополучных семьях. Эти семьи более прозрачны, проблемы их заметны, с ними работают представители органов власти. Но насилие может проявляться и в семьях с высоким уровнем образования и доходов родителей. Такие семьи более закрыты, и рядом с ребенком нет никого, кто мог бы за него заступиться. Внешнее благополучие семьи не является гарантией безопасности ребенка.

Кроме того, физическое насилие проще распознать по поведению и внешности ребенка, а вот психологическое, эмоциональное – сложнее, хотя оно намного опаснее, последствия его тяжелее, так как оно ведет к утрате веры в себя, снижению самооценки, нарушению социализации, что проявляется в тревожности, агрессии, угрозе суицида.

Психологическое насилие встречается в разных формах. Это может быть:

- отвержение (неприятие ребенка, высмеивание его чувств, постоянная критика, неприятие его взглядов);
- терроризирование (угрозы убить, поместить в опасное и страшное место, оставление в опасности, перекладывание ответственности за собственные неудачи);
- изоляция (ограничение и запрет социальных контактов, лишение ребенка возможности общаться со сверстниками);
- игнорирование (отсутствие проявлений привязанности к ребенку, неспособность к продуктивному взаимодействию).

Таким образом, одно из главных проявлений психологического насилия – это эмоциональная депривация ребенка, лишение его возможности испытать подлинное чувство привязанности к родителям, теплоты, глубокого общения. Значительное число родителей затрудняется при ответе на вопрос «Чем заполнено ваше повседневное общение с ребенком, какие темы вы обсуждаете?». Во многих семьях общение с ребенком подменяется «уходом» за ним, беспокойностью тем, чтобы он вовремя ел, делал уроки. Старшеклассница рассказывает: «Наверное, я не сдам ЕГЭ по математике, даже если мама еще 100 раз скажет мне, что я буду работать уборщицей. От того, что она обзывает меня и упрекает деньгами, которые вложили в меня, я не стану лучше разбираться в функциях и интегралах. Я стараюсь избегать разговоров с мамой, потому что она говорит со мной только про экзамены, а это далеко не все, что я могла бы с ней обсудить».

Помимо эмоциональной депривации к психологическому насилию относятся и другие варианты дисгармоничного родительского отношения – завышенную систему требований, неадекватные родительские установки, унижения, угрозы.

Можно привести много конкретных примеров подобных действий родителей из практики моей работы.

Я поняла: чтобы помочь ребенку, в первую очередь необходима работа с родителями с целью улучшения детско-родительских отношений.

Так в лицее появился родительский клуб «Мы вместе». Он действует уже более 15 лет. Цели клуба: повышение психологической компетентности родителей, создание положительной психологической атмосферы в семье, удовлетворение запроса родителей в более глубоком изучении навыков конструктивного взаимодействия с детьми. Встречи в клубе – это еще возможность для родителей получить ответ на свой вопрос в спокойной доброжелательной обстановке и поделиться опытом своего воспитания.

Занятия проводятся 1 раз в месяц в кабинете психолога, прийти могут все желающие родители детей разного возраста. Информацию о теме встречи они могут получить от классного руководителя, объявления – на сайте лицея и в созданной группе в социальных сетях.

Вот лишь некоторые темы наших встреч:

1. «Язык принятия и непринятия».
2. «Активное слушание как способ решения проблем ребенка».
3. «Поощрения и наказания».
4. «Сила родительских установок».
5. «Такие разные мамы».

На занятии по теме «Как оттащить ребенка от компьютера» родители получили рекомендации по организации взаимодействия с виртуальным миром с целью сохранения здоровья ребенка.

На встрече «Как любить детей» узнали о разных языках любви.

Разговор «Границы личности» привел взрослых к пониманию, какими бывают границы личности ребенка, как научить его осознавать и проявлять свои границы, не нарушая при этом границ другого человека.

Взволнованно обсуждали, что значит оценка для ребенка и взрослого, как относиться к плохим оценкам, чтобы они не стали фактором стресса на встрече по теме «Школьные оценки – это важно».

На занятии «Мой дом» говорили о том, от чего зависят здоровье, настроение и успешность ребенка в жизни; как удовлетворить базовые потребности ребенка в семье и понять, в чем он больше всего нуждается.

Темы «Мама в ресурсе» и «Материнство в удовольствие» дали возможность мамам получить конкретные способы пополнения своих ресурсов, на встрече по теме «Мифы материнства» поговорили о материнской роли в воспитании, о своих тревогах и радостях.

Такая форма работы оправдала себя. Анкетирование участников клуба показало, что они довольны общением, а результатом встреч стало улучшение взаимоотношений с детьми.

У ребенка есть право жить в безопасности, и мы можем способствовать тому, чтобы круг насилия разорвался.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Мальгаева А.П.,
педагог-психолог Каясанской ООШ – филиал
МКОУ «Пивкинская СОШ» Щучанского
муниципального округа*

Психологическая безопасность в образовательной среде остается актуальной проблемой в нашем обществе. Она играет важную роль в создании здоровой и поддерживающей обстановки для учеников, педагогов и других участников образовательного процесса. Актуальность этой проблемы обусловлена несколькими факторами [6].

Во-первых, мы живем в эпоху информационных технологий, где дети и подростки все больше проводят времени в онлайн-пространстве. Вместе с тем возрастает риск психологического насилия, кибербуллинга и других форм эмоциональных и психологических проблем. Образовательные учреждения должны активно работать над созданием безопасной среды как офлайн, так и онлайн, чтобы снизить риск психологической травмы и негативного влияния интернета.

Во-вторых, психологическая безопасность является основой для успешного обучения. Ученикам сложно сосредоточиться и активно участвовать в учебных процессах, если они испытывают стресс, тревожность или страдают от неблагоприятной психологической обстановки. Психологическая безопасность создает условия, в которых учащиеся могут проявить свой потенциал, развиваться и достигать успехов в образовании.

Третья актуальная причина – это высокая распространенность психических расстройств среди детей и молодежи. Депрессия, тревожные расстройства и другие психические проблемы могут серьезно повлиять на учебные успехи и

общее благополучие учащихся. Психологическая безопасность в образовательной среде позволяет своевременно определять и помогать учащимся с психическими проблемами, а также предупреждать их возникновение.

Кроме того, психологическая безопасность в образовательной среде имеет долгосрочные последствия для развития детей. Здоровая психологическая обстановка позволяет учащимся развивать эмоциональную интеллектуальность, социальные навыки и учебные умения, которые будут полезны в их будущей жизни. Осознание и поддержка этой актуальной потребности помогают формировать здоровое и эмоционально компетентное поколение [3].

Значительный вклад в изучение психологической безопасности образовательной среды внесли такие ученые, как В.В. Авдеев, Б.Г. Ананьев, Л.Ф. Бурлачук, И.В. Дубровина, Б. Краус, Б.Ф. Ломов, А.А. Реан, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн и другие.

Однако тема психологической безопасности образовательной среды является относительно новой. Если ранее в основном акцент делался на физической безопасности в школах, то сейчас внимание переносится на психологический аспект. Значительный прогресс в этой области произошел только в последние десятилетия.

Психологическая безопасность образовательной среды охватывает широкий спектр вопросов, связанных с эмоциональным благополучием, межличностными отношениями, учебными процессами и психологическим развитием участников образовательного процесса. Она основана на идее, что только в безопасной и поддерживающей среде учащиеся могут максимально реализовать свой потенциал и успешно обучаться [4].

Таким образом, исследования в области психологической безопасности образовательной среды вносят важный вклад в понимание этих процессов и помогают разрабатывать эффективные подходы и инструменты для обеспечения здоровой, безопасной и поддерживающей образовательной среды для всех участников образовательного процесса.

Опыт эффективной работы в обеспечении психологической безопасности образовательной среды включает следующие этапы:

1. Разработка стратегии: учреждение образования разработало пошаговую стратегию, направленную на обеспечение психологической безопасности. Это документы, определяющие основные принципы и ценности, контрольные механизмы и процедуры для обеспечения безопасной и поддерживающей обучающей среды.

2. Профессиональное развитие педагогов: обучающиеся должны получать специализированное обучение в области психологической безопасности. А педагоги изучают методы и стратегии, помогающие учащимся развивать здоровые отношения, эмоциональную толерантность и навыки решения конфликтов.

3. Развитие социально-эмоциональных навыков: в образовательной организации проводятся тренинги, мастер-классы, реализуются программы, направленные на развитие социально-эмоциональных навыков учащихся. Это тренинги по коммуникации, управлению эмоциями, саморегуляции и конструктивному решению конфликтов.

4. Поддержка психологического благополучия: в образовательном учреждении созданы условия для поддержки психологического благополучия учащихся. Это говорит о наличии школьных психологов, консультантов или других специалистов, которые могут оказывать поддержку и консультирование учащимся в случае стресса, тревоги или других психологических проблем.

5. Целенаправленное формирование культуры взаимопонимания и уважения: создание культуры взаимопонимания, инклюзивности и уважения в образовательной среде является также важным аспектом обеспечения психологической безопасности. Регулярно проводятся мероприятия и реализуются программы, направленные на развитие толерантности, уважения к различиям и содействия позитивным межличностным отношениям.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды требует системного подхода и полного включения педагогов, администрации и обучающихся. Опыт работы в этой области связан как с разработкой стратегий и политики, так и с практической реализацией программ и мероприятий, направленных на обеспечение безопасной и поддерживающей образовательной среды для всех участников обучения [6].

Основные аспекты психологической безопасности включают в себя превентивные меры, направленные на предотвращение конфликтов, насилия и дискриминации, а также на создание атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Кроме того, важным аспектом является развитие навыков саморегуляции и межличностного взаимодействия у учащихся, чтобы они умели эффективно справляться с конфликтными ситуациями и строить здоровые отношения с другими людьми.

Психологическая безопасность включает в себя ряд аспектов. Во-первых, это предполагает участие в учебном процессе без страха перед оскорблениями, унижением или физической опасностью. Ученики должны знать, что они защищены от насилия, буллинга и других форм психологического или физического вреда.

Во-вторых, психологическая безопасность означает создание условий для развития положительной самооценки и самовыражения учеников. Педагоги должны поощрять индивидуальные достижения и поддерживать эмоциональное благополучие учеников. Важно также формировать атмосферу доверия и поддержки, где каждый участник образовательного процесса чувствует себя комфортно в выражении своих мыслей и идей.

Также психологическая безопасность включает в себя поддержку эмоционального здоровья и благополучия педагогов. Учителя, как и ученики, должны чувствовать себя защищенными в своих профессиональных и эмоциональных потребностях. Поддержка со стороны руководства и коллег снижает риск выгорания и способствует их профессиональному развитию.

Кроме этого, психологическая безопасность в образовательной среде должна быть основана на сотрудничестве между всеми участниками образовательного процесса – учениками, педагогами, родителями и администрацией учреждения. Только совместными усилиями можно создать такую обстановку, в которой каждый член сообщества будет чувствовать себя уважаемым, важным и уверенным в своей безопасности.

В Каясанской ООШ – филиале МКОУ «Пивкинская СОШ» проводится ряд мероприятий по повышению психологической безопасности в образовательной среде:

1. Тематические лекции и семинары: важно рассказать всем участникам образовательного процесса о понятии психологической безопасности, способах обращения за помощью, преодолении стресса и эмоциональных трудностей при обучении («Нет Буллингу!», «Безопасный серфинг в сети Интернет», «Гармония в многообразии», «Бесконфликтное общение – путь к успеху» и др.).

2. Развивающие деловые игры и интегрированные занятия: мастер-классы и занятия, направленные на развитие навыков решения конфликтов, эмоционального интеллекта и коммуникации. Использование интерактивных методик, ролевых игр и дискуссий («Как не допустить конфликта», «Основы бесконфликтного общения», ролевая игра «Журналист берет интервью», деловая игра «Решение конфликтной ситуации»).

3. Психологические тренинги и тренинги по безопасности в сети Интернет: тренинги, нацеленные на развитие навыков самозащиты и безопасного поведения в Интернете. Уроки о цифровом следе, неприемлемом контенте в сети и основах кибербезопасности (тренинги на тему «Безопасный интернет», «Кибербезопасность», «Мошенники в сети Интернет»).

4. Проведение тематических конкурсов и мероприятий. Конкурсы рисунков, песен, стихов на тему психологической безопасности. Это способствует активному участию школьников и позволяет им выразить свои мысли и идеи (конкурс плакатов «Безопасность в Интернете», «Осторожно – Мошенники!»).

5. Сотрудничество с родителями: включение родителей в процесс создания и организации мероприятий по психологической безопасности. Родители делятся своим опытом в процессе проведения совместных психологических тренингов и мероприятий (лекции «Безопасное пребывание детей в сети», родительская конференция «Как уберечь ребенка от буллинга», лекция для родителей «Как понять, что Вашего ребенка обижают в школе»).

Мероприятия по повышению психологической безопасности в образовательной среде помогают создать благоприятные условия для эффективного обучения и развития каждого ученика. Это важное направление работы образовательных учреждений, которое требует внимания и постоянных усилий со стороны всех участников образовательного процесса.

Результаты работы по обеспечению психологической безопасности образовательной среды являются очень значимыми.

1. Улучшение академических показателей: когда учебная среда обеспечивает психологическую безопасность, обучающиеся могут чувствовать себя комфортно и уверенно, что позволяет им больше сосредоточиться на учебе и достигать лучших результатов.

2. Снижение проявлений тревожности и стресса: когда создается безопасная и поддерживающая образовательная среда, обучающиеся могут чувствовать себя более спокойно. Это может помочь снизить уровень тревоги и стресса, который негативно сказывается на психическом и физическом благополучии обучающихся.

3. Развитие социально-эмоциональных навыков: программы и мероприятия, направленные на развитие социально-эмоциональных навыков, помогают обучающимся лучше понимать и управлять своими эмоциями, развивать навыки коммуникации и сотрудничества, а также учиться решать конфликты конструктивно. Это способствует их социальной адаптации и улучшению отношений со сверстниками и учителями.

4. Укрепление психологического благополучия: поддержка психологического благополучия обучающихся помогает им развиваться эмоционально, иметь адекватную самооценку и справляться с трудностями. Когда обучающиеся знают, что у них есть место, где они могут получить поддержку и консультацию при необходимости, они могут лучше справляться с внутренними и внешними вызовами.

5. Формирование позитивной школьной обстановки: создание культуры взаимопонимания, уважения и инклюзивности благотворно влияет на атмосферу в школе. Когда каждый обучающийся чувствует себя важным и принятым, это способствует развитию позитивных отношений между участниками образовательного процесса и созданию гармоничного и продуктивного учебного окружения.

Результаты работы по обеспечению психологической безопасности образовательной среды могут быть многогранными и оказывать положительное влияние на обучающихся во многих аспектах их жизни.

Итак, тема психологической безопасности в образовательной среде остается актуальной, поскольку она является предпосылкой для эффективного обучения, защиты от психологического насилия и развития здорового эмоционального состояния учащихся. Создание безопасной и поддерживающей образовательной среды на всех уровнях образования является важной задачей и для общества в целом.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Айзман, Н. И. Психологические основы безопасности человека : учебное пособие / Н. И. Айзман, Р. И. Айзман, С. М. Зиньковская. – Текст : непосредственный. – Новосибирск: АРТА, 2019. – 272 с.

2. Андреева, Н. В. Обеспечение комплексной безопасности в образовательном учреждении: настольная книга руководителя / Н. В. Андреева. – Текст : непосредственный. – М.: Айрис-пресс, 2020. – 248 с.

3. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / И. А. Баева, Е. Н. Волкова, Е. Б. Лактионова; под ред. И. А. Баевой. – Текст : непосредственный. – М.: Нестор-история, 2021. – 272 с.

4. Банькина, С. В. Учимся толерантности: методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов / С. В. Банькина, В. К. Егоров. – Текст : непосредственный. – М.: Аркти, 2019. – 128 с.

5. Гиренко, Л. А. Социальные опасности и защита от них: учебное пособие / Л. А. Гиренко, С. В. Петров, И. П. Слинькова. – Текст : непосредственный. – Новосибирск: АРТА, 2021. – 270 с.

6. Лысова, Н. Ф. Безопасность образовательного учреждения: учебное пособие / Н. Ф. Лысова, Р. И. Айзман, С. В. Петров. – Текст : непосредственный. – Новосибирск: АРТА, 2021. – 270 с.

7. Минаев, Г. А. Образование и безопасность: учебное пособие / Г. А. Минаев. – Текст : непосредственный. – М.: Университетская книга; Логос, 2019. – 312 с.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО КОРРЕКЦИИ ПРОБЛЕМ В ПОВЕДЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

Осипова Г.И.,

педагог-психолог ГБОУ «Введенская специальная (коррекционная) школа» Кетовского муниципального округа

Вопрос о профилактике насилия в образовательной среде и вопрос коррекции поведения детей с интеллектуальными нарушениями довольно тесно взаимосвязаны. В силу своих особенностей развития дети данной категории не всегда могут правильно анализировать конкретные жизненные ситуации и находить правильный способ действия в них, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих.

Согласно последним данным Федерального статистического наблюдения на 2023 год, количество детей с ОВЗ в России составляет около 2 миллионов человек. Это означает, что примерно каждый десятый ребенок имеет некоторые ограничения в физическом развитии, умственном развитии или социальные проблемы.

Среди детей с ОВЗ 60% составляют дети с нарушениями интеллекта, из которых 70-80% имеют легкую степень умственной отсталости.

Одной из самых сложных проблем, с которыми приходится сталкиваться при работе с умственно отсталыми детьми, является проблема профилактики нарушений в поведении умственно отсталых детей.

Появлению нарушений поведения обучающихся с интеллектуальными нарушениями способствует недостаточное умственное развитие в целом, что препятствует правильному самоанализу поведения и прогнозированию его последствий, недостаточная самостоятельность мышления и вследствие этого значительная внушаемость и конформность, а также низкая познавательная активность, обедненность и неустойчивость духовных потребностей.

Ведущая роль принадлежит интеллектуальному недоразвитию, при котором происходит ослабление интеллектуального контроля над аффектом в процессе регуляции поведения.

Особенности эмоционально-волевой сферы

- эмоции поверхностны, не устойчивы, подвержены быстрым и нередко резким изменениям;

- умственно отсталые дети легко внушаемы, т.е. они легко поддаются воздействию со стороны. Эти дети находятся в сильной зависимости от тех, кто оказывается рядом;

- самосознание характеризуется не критичностью к своим и чужим поступкам, неадекватной самооценкой.

Самооценка таких детей зачастую завышена, чем более выражен у них дефект, чем слабее они успевают, тем выше оказываются их самооценка и уровень притязаний. Таким детям трудно распознать обман, манипуляции, понять истинные мотивы поступков других людей по отношению к ним.

Особенности личностной сферы

- интересы, потребности и мотивы поведения примитивны, преобладающими среди них являются элементарные органические потребности;

- затруднено формирование правильных отношений со сверстниками и взрослыми;

- отсутствует гибкость, поведение стереотипное, шаблонное;

- с трудом формируются абстрактные понятия добра и зла, чувство долга, способность к самоконтролю и прогнозированию последствий своих поступков

В настоящее время выделяют следующие, наиболее часто встречающиеся варианты нарушений поведения у детей с умственной отсталостью:

- побег из дома, бродяжничество;

- агрессия;

- аутоагрессия;

- повышенная аффективная возбудимость;

- грубость;

- недисциплинированность;

- отказ от обучения;

- патологически измененные влечения;

- воровство;

- активное, не соответствующее возрасту, сексуальное поведение;

- курение, алкоголизация, наркомания;

- суицидальное поведение.

Подростковый возраст у умственно отсталых школьников отличается высокой степенью риска возникновения различных нарушений поведения.

Направления коррекционной работы

1. Снижение уровня личностной тревожности.

2. Обучение ребенка конструктивным поведенческим реакциям в проблемной ситуации. Снятие деструктивных элементов в поведении.

3. Формирование осознания собственных эмоций и чувств других людей, развитие эмпатии.

4. Развитие позитивной самооценки.

5. Обучение ребенка техникам и способам управления собственным гневом. Развитие контроля над деструктивными эмоциями.

6. Обучение отреагированию (выражению) своего гнева приемлемым способом, безопасным для себя и окружающих, а также отреагированию негативной ситуации в целом.

Формы организации занятий: индивидуальные, подгрупповые и групповые.

По мнению Л.С. Выготского, методы обучения таких детей в общем совпадают с методами обучения нормальных детей, но только темп значительно ослаблен и замедлен.

Методы по форме воздействия на ребенка

- словесные (рассказ, беседа);
- наглядные (иллюстрация, демонстрация и др.);
- практические занятия (упражнения и т.д.);
- самостоятельная работа и работа под руководством педагога.

На занятиях с «особенными детьми» можно применять элементы различных инновационных педагогических технологий:

- разноуровневого обучения;
- обучения в сотрудничестве;
- проблемного обучения;
- игровая технология;
- здоровьесберегающая технология;
- коррекционно-развивающие технологии;
- информационно-коммуникационные технологии.

Наиболее понятными для учащихся с недостатками умственного развития являются реальные жизненные ситуации. Оказавшись в доступной для понимания ситуации, они способны к сопереживанию, к эмоциональному отклику на переживания другого человека, могут прийти на помощь в тех случаях, когда она требуется.

Приемы создания ситуации успеха

- доступность понимания предлагаемого материала (соответствие возрасту и диагнозу);
- доступное объяснение материала;
- обязательное использование наглядности;
- личностно-ориентированный подход;
- поощрение за достижения;
- создание благоприятной среды;
- словесная поддержка;
- установка на позитивное решение проблемы.

Главная цель коррекционно-развивающих занятий – переключить внимание и активизировать положительные качества и внутренний потенциал ребенка, мотивировать его на социально-позитивное и законопослушное поведение.

Основные принципы коррекционно-развивающего обучения

1. Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач.

2. Принцип единства диагностики и коррекции, которая реализуется в последовательной реализации программы системы занятий.

3. Общие дидактические принципы: наглядность, доступность, сознательность, индивидуальный подход.

4. Принцип динамичности восприятия (от простого к сложному).

5. Принцип продуктивной обработки информации.
6. Принцип учета эмоциональной окрашенности учебного материала.

Условия коррекционно-развивающей работы, способствующие успешной социальной адаптации (особенности работы)

1. Знание особенностей психофизического развития детей с интеллектуальными нарушениями, учет степени и структуры имеющихся нарушений.
2. Учет этих особенностей, оказывающих, в свою очередь, влияние на формирование поведения, в том числе и проблемного.
3. Определение основных направлений профилактической и коррекционно-развивающей работы по формированию адекватного поведения в социуме.
4. Адаптация диагностического инструментария и арсенала коррекционно-развивающих методик.
5. Сотрудничество со всеми участниками образовательного процесса.

Таким образом, коррекция нарушений поведения обучающихся с интеллектуальными нарушениями осуществляется с учетом степени и структуры имеющихся нарушений поведения.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМЫ БУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

*Рогозина Т.Н.,
учитель начальных классов МКОУ
«СОШ №1» г. Щучье*

Школьный буллинг – не редкость, а обычное явление, от которого, к сожалению, никуда не спрячешься. Раньше его называли травлей, о ней было не принято рассказывать учителям или родителям, а тем, кто все-таки рискнул пожаловаться, доставалось еще больше. Жертвами травли дети становились по абсолютно разным причинам: проблемные зубы, полнота, смешная фамилия, другая национальность, неуверенность в себе.

В статье приведен опыт реализации профилактической работы с младшими школьниками, направленной на предупреждение буллинга. Ведение данной работы осложнено не только неоднозначностью рассматриваемой проблемы, но и неконструктивной позицией педагогов, родителей, считающих, что все через это проходят, не следует вмешиваться, во многом желанием детей умалчивать, не говорить о проблеме, перенося издевательства в одиночку.

Собственный педагогический опыт работы, а также анализ практик позволяют говорить о существовании нескольких сотен программ по предотвращению буллинга в школах. Программы ориентированы на конкретные образовательные организации, учитывают их специфику, устои. Между тем все эти программы имеют общие черты – регулярные анонимные опросы школьников о наличии издевательств; обсуждение проблемы травли на классных, школьных и на родительских собраниях; усиление внимания преподавателей к поведению детей в перерывах между занятиями и во время прогулок по территории школы; подготовка учителей по стратегиям профилактики буллинга.

Считаю, что профилактика буллинга в младшем школьном возрасте должна охватывать всех участников образовательного процесса – школьников, учителей, родителей, администрацию и должна основываться на системном подходе.

Основные меры по предотвращению проявления буллинга на уровне работы с детьми можно свести к следующему:

- снижение враждебности, агрессивности; снижение числа эмоциональных реакций, связанных с агрессивным поведением;
- оптимизация межличностных отношений, психологического климата в отдельном классе и в целом учебном заведении;
- профилактика отклонений в эмоциональной сфере у субъектов образовательного процесса, формирование навыков овладения собственными эмоциональными состояниями, в частности – адекватного и безопасного для себя и окружающих выражения гнева;
- развитие стрессоустойчивых качеств личности у всех субъектов образовательного процесса;
- развитие способности понимать свои чувства;
- переживания, состояния и интересы других детей, позиции позитивного принятия Другого;
- формирование стратегий и навыков для принятия решений и преодоления трудных жизненных ситуаций;
- умение отстаивать свои границы и защищать свое личное пространство;
- навыки защиты себя, самоподдержки и взаимной поддержки.

Совместно с педагогом-психологом было проведено исследование факторов буллинга в младшем школьном возрасте. В диагностике принимали участие 29 обучающихся 3 классов. Нами была составлена диагностическая программа, представленная пятью методиками: методика «Какой Я?» (модификация методики О.С. Богдановой), Шкала явной тревожности СМАС (адаптация А.М. Прихожан), методика «Что такое хорошо – что такое плохо» (И.Б. Дерманова), методика «Социометрия» (Дж. Морено), анкета для педагога «Критерии агрессивности у ребенка» (Г.П. Лаврентьева, Т.М. Титаренко).

Анализ результатов исследования позволил выявить детей с заниженным уровнем самооценки, высоким уровнем тревожности, агрессивности, направленностью на себя, а также выявить особенности межличностных отношений, обнаружить лидеров и аутсайдеров в классе.

Нами был разработан план мероприятий по профилактике буллинга среди младших школьников, формирования навыков межличностного общения, позитивной самооценки, нравственных представлений, снижения уровня тревожности, агрессивности, враждебности и предупреждения конфликтов.

В план включили проведение занятия, направленного на оптимизацию межличностных отношений и эмоциональное раскрепощение учеников. Для этого провели игру «Путанка», упражнения «Неоконченные предложения», «Спасибо за прекрасный день», творческое задание на тему «Школа-фантазия» (занятие, направленное на снижение уровня агрессивности, неконтролируемого чувства гнева и злости). С этой целью успешно реализовали игры «Да и нет – не говори», «Что делает учитель?», инсценировали сказку «О девочке и строгой

учительнице», выполнили творческое задание «Спонтанное рисование», в заключение организовали игру «Хвасталки», занятие, направленное на снижение уровня тревожности, на котором использовали игры «Путешествие по классной доске», «На ошибках учатся». Выполнили творческое задание «Ученик дня», занятие, направленное на формирование чувства собственного достоинства, уникальности и неповторимости, формирование адекватной самооценки. Для этого отработали упражнения «Нарисуй свое имя», «Почтальон», «Психологический автопортрет», «Слушаем себя», тематическое рисование «Мой автопортрет», занятие, направленное на оптимизацию межличностных отношений, формирование адекватной самооценки. На занятии дети успешно справились с творческими заданиями «На кого я похож», «Если я тебя правильно понял?», «Вылепи из пластилина».

В работе с детьми активно используем просмотр и обсуждение мультфильмов «Гадкий утенок», «Дамбо», фильм «Чарли и шоколадная фабрика».

Проводим конкурсы рисунков «Территория детства», конкурсы творческих работ «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни».

Реализуем в своей практике беседы с ребенком («Если ко мне плохо относятся в классе...»), «Законы сохранения доброты», «Как без особого труда добиться, чтобы тебя перестали дразнить и обижать?», «Давайте жить дружно!», «Будем добрыми и не будем злыми», «Как научиться жить без драки») для получения более подробной информации о его мыслях, чувствах, поведении и взаимодействии с окружающим миром.

В рамках урока доверия информируем детей о международном дне детского телефона, который призван привлечь внимание широкой общественности к необходимости усиления мер по защите детей в трудной жизненной ситуации и помощи им.

Наряду с деятельностью классного руководителя привлекаем педагога-психолога для проведения консультаций для родителей: «Если в школе обижают», «Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе?», «Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности», «Защита прав и интересов детей», профилактических бесед «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей».

В рамках методических семинаров с привлечением педагога-психолога организуем консультации, тренинги для педагогов «Профилактика буллинга в школьной среде», «Действия учителя при обнаружении факта травли», «Как учителю противостоять травле школьников», «Буллинг в начальной школе. Воздействие буллинга на успеваемость».

Не остались в стороне и поддержали акцию, приуроченную к Всемирному дню борьбы с травлей и буллингом. Акция проводилась с целью привлечения внимания обучающихся школы к данной проблеме. В знак того, что ребята отдали свой голос против насилия и травли, они повязали цветную розовую ленточку как символ того, что жизнь вокруг прекрасна, наполнена яркими событиями и красками, что можно совершать множество добрых дел, помогать и поддерживать друг друга.

Для родителей на школьном сайте разместили буклеты, памятки «Буллинг или как не стать жертвой?», «Как защитить ребенка от травли?». Провели анонимное анкетирование «Что делать, если вашего ребенка травят», консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.

Таким образом, деятельность по профилактике буллинга в начальной школе требует комплексного подхода. С травлей должен разбираться не только ребенок, а все субъекты образовательного процесса. Тот буллинг, которому подвергся человек в школе, оставляет свой отпечаток в его жизни: мешает строить отношения, пробовать себя в разных сферах деятельности, заводить друзей, не дает достижению вершин в работе. Именно поэтому необходимо уделять должное внимание проблемам буллинга и травли уже в начальной школе.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Ильин, Е. П. Психология агрессивного поведения / Е. П. Ильин. – Текст : непосредственный. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с.

2. Ключко, О. И. Гендерная идентичность младших школьников в образовательных условиях мегаполиса и провинциального города / О. И. Ключко, Н. Ф. Сухарева, М. Е. Ступенко. – Текст : непосредственный. – Вестник МГПУ. Серия «Педагогика и психология». – 2016. – №4. – 63 с.

3. Кривцова, С. В. Вместе против насилия в школе: организационная культура школы для профилактики насилия в ученической среде: практическое пособие для педагогов и администрации общеобразовательных организаций / С. В. Кривцова. – Текст : непосредственный. – М.: ООО «Русское слово – учебник», 2018. – 96 с.

4. Особенности и участники буллинга в школе. – Текст : электронный. – URL: <http://tutknow.ru/psihologia/5647-osobennosti-i-uchastniki-bullinga-v-shkole.html>.

5. Шигорина, Е. В. Школьный буллинг как социально-педагогическая проблема / Е. В. Шигорина. – Текст : электронный. – URL: <http://pandia.ru/text/78/344/1607.php>.

СИСТЕМА РАБОТЫ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЫ ПО СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Родионова И.В.,

учитель начальных классов и социальный педагог МКОУ «Сибирякская СОШ» Сафакулевского муниципального округа

Школа – это живой организм, в котором ежедневно, ежечасно, ежеминутно что-то происходит. Это большая семья, в которой случаются недопонимания, конфликты, проявление агрессии. Школа – это прежде всего дети с их подростковым максимализмом, борьбой за свой статус. И со всем этим приходится работать администрации школы и учителям.

Условиями, способствующими развитию психологически здоровой личности, являются психологическая безопасность и комфортная окружающая среда. Безопасная образовательная среда – требование современной школы.

Безопасность – это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности. Потребность в безопасности является одной из базовых потребностей человека, без удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности, достижение самореализации. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и гармонизации психического здоровья всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов и родителей.

Большую помощь по созданию безопасной образовательной среды могут оказать службы школьной медиации (СШМ).

В соответствии с приказом Департамента образования и науки Курганской области МКОУ «Сибирякская средняя общеобразовательная школа» стала пилотной площадкой по внедрению СШМ. Деятельность СШМ регламентируется локальными актами: приказ «О создании службы школьной медиации», положение, план работы и т.д. Ведется журнал регистрации случаев, карта случая. Обязательно оформляется согласие на использование персональных данных. Руководитель СШМ организует деятельность службы: проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. Работа СШМ направлена на создание комфортных условий для обучающихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов. Начальной стадией является ознакомление всех участников образовательного процесса с деятельностью СШМ. Для этого педагогами и детьми школы был снят видеоролик, в котором в доступной форме объясняются назначение и польза СШМ. Его показали на педсовете, родительских собраниях и классных часах. Так был дан старт работе СШМ. Большое внимание уделяется проведению просветительской и профилактической работы. В школе оформили стенд «Служба школьной медиации». Информация доводится до сведения участников образовательного процесса и через школьный сайт. На стенде и сайте постоянно обновляются и пополняются информационные и методические материалы. Информирование родителей осуществляется на родительских собраниях.

Работать в службе школьными медиаторами могут и учащиеся старших классов. Для этого в школе ведется кружок «Юный медиатор». Его программа разработана на основе программы «Медиация от А до Я: Букварь медиатора». Целью программы является, создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации между детьми и подростками в условиях образовательной организации.

Задачи программы

1. Создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации.

2. Овладение подростками (будущими медиаторами) знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах.

3. Познакомить подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации в условиях образовательной организации.

4. Развивать терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.

5. Формировать готовность к оказанию помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Занятия кружка проводятся в формате групповой работы. Рассмотрение теоретического материала с элементами практики. Организуются обсуждения, дискуссии, эксперименты. На занятиях рассматриваются следующие темы: «Что такое медиация?», «Медиация конфликтов», «Конфликты и пути выхода из конфликтной ситуации». Дети знакомятся с приемами активного слушания, приемами снятия эмоционального возбуждения, выхода из агрессивного состояния и т.д. Разбираем и инсценируем примеры конфликтных ситуаций, которые случаются с ними в школе и в жизни. Отрабатываем навыки ведения медиативных процедур. Проводится и диагностика (выявление уровня конфликтности личности, агрессивности, индивидуальных особенностей участников группы, выявление лидеров и т.д.).

Заинтересованные старшеклассники объединились в клуб «Медиаторов-ровесников». Они стали помощниками в проведении различных мероприятий и занятий кружка. Сами ведут медиации среди сверстников.

Дети, прошедшие обучение, развивают очень хорошие навыки не только в преодолении конфликтов, но и в их предупреждении. Ученики, помогающие разрешить конфликты своих сверстников, да и сами участники конфликтов после нескольких удачных медиаций меняют свои отношения, становятся более уравновешенными и конструктивными в обсуждении разногласий.

Для создания здорового климата в школе, более дружных отношений между всеми участниками учебного процесса и профилактики буллинга хорошо зарекомендовала себя практика киноуроков. Организация просмотра и обсуждение таких художественных фильмов, как «Чучело» (Ролан Быков и Аркадий Хайт), «Класс» (режиссер И. Раага), мультфильмов «Верьте в любовь, верьте в Рождество», «Жил черный кот» (среднее и старшее звено школы), помогут погрузить детей в тему буллинга, увидеть ее как бы изнутри и в дальнейшем стараться не допускать в своем коллективе. Для начального звена рекомендую просмотр и обсуждение мультфильмов «Гадкий утенок», «Чучело-мяучело», «Чуня» и др. Дети на примере героев мультфильмов учатся гибкости в общении друг с другом, терпимому отношению к особенностям других людей. Всему этому можно поучиться у героев советских мультфильмов. Есть и новые мультфильмы, направленные на формирование толерантного отношения к другим людям – «Детям о важном».

Внедрению медиации в школьную практику должна предшествовать система просветительских, коррекционно-развивающих занятий, направленных на формирование и развитие у школьников навыков сотрудничества, позиции, предполагающей безоценочное принятие себя и других людей.

Поэтому работу стоит начинать с детского сада. В этом помогает программа Сбербанка России по развитию личностного потенциала. Она направлена на развитие личностного потенциала ребенка, учит быть готовым к изменениям и преодолению трудных жизненных ситуаций, быть ответственным за свою жизнь, эффективно управлять своим мышлением, эмоциями, поведением, взаимодействием с другими. Программа сквозная (начиная с детского сада до 11 класса).

Медиативные технологии не могут разрешить все спорные ситуации, не подменяют административные меры. Важно, что они предлагают разумную альтернативу разрешения многих назревающих и текущих конфликтов, дают возможность сторонам воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев в целях обеспечения комфортной и безопасной среды.

Используя такую систему работы в школе, вы сможете, создавая бесконфликтное образовательное пространство, сделать жизнь в школе интересной и насыщенной.

ВЫЯВЛЕНИЕ, УСТРАНЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

Соколова А.О.,

педагог-психолог Каясанской ООШ – филиал МКОУ «Пивкинская СОШ» Щучанского муниципального округа

В современное время средства массовой информации публикуют все больше информации о ситуациях жестокого обращения, насилия, буллинга (травли) в образовательной среде.

Проблема травли детей сверстниками является одной из наиболее острых исследовательских задач, которые требуют внимания и анализа в контексте образовательных учреждений и детских коллективов. Негативные последствия такого явления оказывают значительное влияние на психологическое состояние подростков, а именно: увеличение вероятности возникновения мыслей о самоубийстве, эскалация агрессии и насилия внутри группы и в школьной среде, снижение уровня успеваемости, появление эмоциональных и невротических проблем.

Е.Н. Ожиева указывает, что изучение и профилактика буллинга – вопросы, привлекающие значительное внимание. Следовательно, проблема предотвращения случаев насилия в системе образования является крайне актуальной, ведь подавляющее большинство насильственных действий в отношении подростков и молодежи происходит именно в образовательных учреждениях [3].

На образовательные организации возложена значительная ответственность по рассмотрению и решению проблемы буллинга. Такой подход позволит сберечь психическое здоровье учащихся и создать безопасную образователь-

ную среду, которая гарантирует высокое качество образования и духовно-нравственное развитие обучающихся. Кроме того, она обеспечивает охрану и укрепление физического, психологического и социального благополучия детей.

Буллинг в школе – это возрастающая с каждым новым поколением проблема общения между детьми. Заключается она в том, что в коллективе происходит деление на агрессоров и жертв. Агрессоры зачастую позволяют себе как моральные унижения, так и физические побои, нанося жертве психические и физические раны. Если начать бороться с этим явлением как можно раньше, буллинг можно снизить до минимума или искоренить.

В каждой ситуации буллинга существуют три стороны: правовая, этическая и психологическая. Поэтому педагоги, классные руководители и педагог-психолог должны работать в этих направлениях.

Т. Мерцалова выделяет насилие физическое, эмоциональное, вербальное, психическое и сексуальное [2, с. 26]. На наш взгляд, школьный буллинг следует разделить на две основные формы:

1. Физический школьный буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.;

- сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический школьный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность. К этой форме можно отнести:

- вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, поддразнивание, распространение обидных слухов и т.д.);

- обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в ее направлении);

- запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);

- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется группой учеников или всем классом);

- вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);

- повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабеж, прятание личных вещей жертвы);

- школьный кибербуллинг – унижение с помощью мобильных телефонов, Интернета, иных электронных устройств (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

Буллинг может возникать по разным причинам, и некоторые из них противоречат друг другу. Существуют три основные причины буллинга, которые можно выделить.

Первая причина – вседозволенность. Дети, которым позволяют вести себя без запретов, часто становятся лидерами буллинга. Они делают неприятные замечания окружающим (несмотря на возраст) и могут применять физическую силу безнаказанно.

Вторая причина – нехватка внимания. Инициаторы буллинга не получают должного одобрения от родителей, даже если они стараются быть хорошими и помогать им. Они переживают обиду, которую превращают в злость и выливают на своих жертв.

Третья причина – копирование поведения родителей. Если в семье наблюдается неравенство и один из родителей оскорбляет остальных членов семьи или грубо обращается с гостями, ребенок может копировать это поведение, ожидая, что ему тоже будут потакать. Важно отметить, что родители могут не подозревать об агрессивном поведении ребенка, поскольку он ведет себя адекватно в их присутствии [5].

Следует обратить внимание на признаки при выявлении и диагностике буллинга в школе:

Первичные признаки

1. Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.

2. Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере.

3. Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить.

4. Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет).

5. Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.

6. У ребенка есть следы – синяки, порезы, царапины или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.д.).

Вторичные признаки

1. Ребенок часто проводит время в одиночестве, исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе.

2. В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.

3. Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен.

4. Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе.

5. Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет.

6. У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость.

7. Не дают списать, не подсказывают, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

Издательства в детстве и подростковом возрасте очень огорчают, но это также имеет серьезные последствия для жизни в целом. Это влияет на развитие самооценки ребенка, его способности к общению и мотивации к успеху.

Несмотря на то, что ни школа, ни учителя не могут предотвратить насилие, они по-прежнему несут ответственность за то, чтобы научить детей мужественно и достойно ему противостоять.

Школьные хулиганы практикуют самооборону. Не научившись общаться посредством агрессии, дети только наносят вред своей личности и получают глубокую психологическую травму. Дети никогда не научатся решать свои конфликты самостоятельно, если в них не будут участвовать взрослые. Однако «личность ребенка недостаточно развита, чтобы справляться с такими ситуациями», и то, как отреагируют взрослые, будет определять, какой курс изберут хулиганы.

Научившись вести себя иначе, мы (учителя) можем предотвратить дальнейшее издевательство. Возможно, мы и раньше имели опыт обучения в школе, но причины выбора жертвы не совсем ясны, а агрессия не зависит от поведения ребенка.

Предотвращение школьного издевательства предполагает изменение поведения и улучшение социальных и коммуникативных способностей всех субъектов образования, включая учителей, учащихся (посредством профессионального развития), родителей и школьных работников. Психологическую реакцию на проблемы, связанные с насилием в школе, необходимо решать особым образом со всеми участниками, вовлеченными в издеательства.

Правильный подход к борьбе с буллингом поможет снизить его до минимума, искоренить на ранних стадиях. Важно, чтобы классный руководитель сам знал отличия детских шалостей от целенаправленных издевок. Поэтому с ребенком должны проводиться беседы, исключая отдаленные темы, намеки.

О буллинге говорят прямолинейно, отмечая, что это касается не одного или двух человек, а класса в целом. Для того чтобы закрепить результат, не будет лишним показать процесс буллинга на примере, причем дети должны сыграть обе роли, чтобы прочувствовать эмоции задиры и жертвы. Если задиры в классе уже занимают некое авторитетное место, то предлагается наделить их ответственностью за класс. Задира, который должен следить за порядком среди сверстников, вполне возможно пересмотрит свою позицию. Иными словами, лидеру буллинга дают то, чего ему так не хватает: внимание и даже признание, но не за его пакости, а за хорошие достижения.

Есть целый ряд правил профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.
2. Проявить активность в данной ситуации.
3. Разговор с «агрессором» буллинга.
4. Разговор с «жертвой» буллинга.
5. Разговор с классом.
6. Проинформировать педагогический коллектив.
7. Пригласить родителей для беседы.
8. Наступление последствий.

Подводя итоги, нужно сказать, что педагоги не должны оставаться безучастными и терпимыми к агрессивным выходкам школьников. Лучший способ разрешения проблем насилия – профилактика. Мы не имеем права «не замечать, что происходит с нашими учениками». Необходимо обращать внимание на формирование группировок в классе, знать о взаимоотношениях детей, ока-

зывать своевременную психологическую поддержку ученикам, сотрудничать с семьями, родителями. Любая информация о проявлении насилия должна быть проверена и принята к вниманию.

Мудрость, понимание, педагогический такт необходимы современному педагогу для искоренения насилия в школе. Опыт работы многих педагогических коллективов школ подтверждает эффективность соблюдения определенных принципов работы:

1. Нельзя затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний в их адрес.

2. Нельзя при всем классе оценивать и обсуждать неблагоприятные и личные качества ребенка.

3. Нельзя сравнивать способности между детьми.

4. Объединить класс совместными мероприятиями: участие в школьных мероприятиях, часы общения, экскурсии, прогулки, игры на свежем воздухе.

5. Включать весь класс в процесс работы, чтобы дети не почувствовали себя невостребованными.

6. Дать проявиться детям (особенно непопулярным), помочь увидеть коллективу их полезность и ценность для всего класса.

7. Проводить упражнения на совместную деятельность; учить давать отпор обидчикам, постоять за себя.

8. Организовать внеурочную деятельность обучающихся (занятия в кружках, секциях) [4].

Важно! Предотвратить насилие проще, чем подавить его. Кроме того, последствием попустительства ситуации может стать не одна сломанная жизнь и испорченная репутация школы.

В нашем образовательном учреждении была разработана система профилактических мероприятий, направленных на предупреждение буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних, в реализации которой принимают участие все участники педагогического процесса: педагоги, обучающиеся, родители, психолог, социальный педагог.

В 2022-2023 учебном году были проведены классные часы, внеурочные мероприятия, формирующие у обучающихся социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе. Используются разнообразные формы организации и проведения мероприятий: викторины, лекции, круглые столы, диагностическая работа с детьми и родителями, беседы, просмотры фильмов. Для каждой возрастной категории разработана тематика классных часов.

Со стороны классных руководителей ведется наблюдение за детским коллективом, знакомство с профилями учеников в социальных сетях, в том числе с выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним, с целью вовремя заметить проявления агрессии.

Педагогом-психологом регулируются взаимоотношения и конфликтные ситуации среди обучающихся в общеобразовательном учреждении. Проводится диагностика по выявлению тревожности и агрессии. Были разработаны памятки

и буклеты для просвещения родителей по вопросам травли, кибербуллинга, детских суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье, стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.

Все обучающиеся нашей школы охвачены дополнительным образованием, посещают кружки и секции. В период летних каникул организован пришкольный летний оздоровительный лагерь.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Кон, И. С. Что такое буллинг, как с ним бороться? / И. С. Кон. – Текст : электронный. – URL: https://valery-159.narod.ru/mnd/bullying_kon.htm.

2. Мерцалова, Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова. – Текст : непосредственный. – Директор школы. – 2000. – №3. – С. 25-32.

3. Ожиева, Е. Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг / Е. Н. Ожиева. – Текст : электронный. – Психологи и социология. – 2008. – №5. – URL: https://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm.

4. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко; под ред. Т. А. Епояна. – М.: БЭСТ-принт, 2015. – 144 с. – Текст : электронный. URL: https://www.yaroditel.ru/professionals/biblio/предотвращение_насилие.pdf.

5. Шматова, Е. П. Буллинг: причины и особенности общения с человеком, который ему подвергался. – Текст : электронный. – URL: <https://www.b17.ru/article/465573/?ysclid=lrdrnprm773576424060>.

РАБОТА ПЕДАГОГА С СЕМЬЕЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ПРОФИЛАКТИКИ АГРЕССИИ

Усольцева М.В.,

*учитель начальных классов МАОУ «СОШ
№7» г. Кургана*

Агрессивное поведение детей зачастую является отражением напряженного и агрессивного состояния их родителей, поэтому в профилактике детской агрессии очень важно эффективно выстроить работу с родителями обучающихся. Однако данный аспект профессиональной деятельности педагога является наиболее затруднительным.

На сегодняшний день взаимодействие с семьей является необходимым аспектом работы педагога. В профессиональном стандарте педагога отмечается такое трудовое действие, как «использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка». Кроме того, отмечается важность создания в учебных группах разновозрастных детско-взрослых общностей обу-

чающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников. Эти трудовые действия и умения отмечены в трудовой функции «Воспитательная деятельность». В трудовой функции «Развивающая деятельность» также выделяются необходимые знания для педагога. Они касаются знаний основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью.

Девиз для родителей: «Прежде чем воспитывать кого-то, начните с себя!». Взрослым необходимо ответить на вопросы: «Умеете ли вы управлять собственными эмоциями? Какой пример вы дадите своему ребенку? Четко ли вы понимаете, чего хотите от жизни? Какие модели поведения для вас характерны?».

Таким образом, для эффективного взаимодействия педагога и родителя первому важно знать психологию семьи, уметь создавать совместные детско-взрослые сообщества и использовать ресурсы родителей обучающихся в воспитании ребенка, либо быть готовым оказать необходимую в этом аспекте помощь родителям. Поэтому повышение психолого-педагогической компетентности в области семейных отношений является важным условием профилактики конфликтных ситуаций с родителями и необходимой базой формирования гармоничного развития личности ребенка. Кроме того, повышение профессиональной компетентности в области возрастной психологии, психологии общения позволит педагогу более успешно выстраивать взаимодействие с семьей. Традиционными способами взаимодействия образовательной организации и семьи являются родительские собрания, индивидуальные консультации, праздничные мероприятия, тренинги. Среди современных инновационных способов можно назвать школы для родителей, лектории, конференции, ринги, мастер-классы, родительский клуб, телефон доверия, обмен литературой и пр.

Несмотря на многообразие форм взаимодействия, есть некоторые общие правила коммуникации с родителями.

1. Доброжелательный тон общения и общий оптимистичный фон настроения педагога.

2. Уважительное обращение к родителям и их детям, применение навыков делового общения.

3. Доверие к воспитательным ресурсам семьи, ориентир на повышение психолого-педагогической культуры родителей.

4. Недопустимость некорректного вмешательства в интимные проблемы семьи, тактичное отношение к семейным проблемам.

Это общие универсальные рекомендации, которые могут выступать основой взаимодействия педагогов и семьи.

Что касается форм работы, рассмотрим традиционные. Родительское собрание преследует в основном информационно-просветительскую цель относительно успеваемости учащихся, их поведения и планируемых мероприятий. Проведение родительского собрания представляет собой целое искусство общения педагога с коллективом родителей.

Для эффективного проведения родительского собрания к нему необходимо качественно подготовиться.

Важно продумать:

- время и место проведения собрания;
- актуальные темы для обсуждения и план работы, регламент;
- состав участников (как выступающих, так и слушающих);
- качество преподнесения информации (визуально, аудиально и т.п.);
- возможные споры и противоречия;
- уместно продумать стиль одежды и способы коммуникации.

Рекомендуется выбирать вечернее время для собрания среди недели и планировать длительность обсуждения вопросов не более 2 часов. Если есть необходимость рассмотрения сложных вопросов (конфликты, нарушения дисциплины, профилактика девиаций) рекомендуется приглашать соответствующих специалистов по проблеме.

Родители воспринимают информацию не только на слух, но и зрительно. Поэтому очень важно, как выглядит педагог, как себя ведет. Рекомендуются деловой стиль в одежде, корректная грамотная речь, спокойный ровный эмоциональный фон коммуникации. Педагогу необходимо показать заинтересованность в развитии и успешности каждого ребенка. Это позволит ему расположить родителей к себе, вызвать доверие с их стороны. У некоторых родителей с детства сформировалось негативное отношение к детскому саду или школе. Важно разрушить данный стереотип, продемонстрировать демократический стиль коммуникации.

Уместно использовать наглядные методы: презентации, фрагменты видеороликов, содержащих ценную информацию по воспитанию детей, развитию их учебной мотивации.

Учителю необходимо демонстрировать свою, не только педагогическую, но и психологическую, коммуникативную и методическую компетентность. Это позволит ему завоевать уважение у родителей и тем самым наблюдать более этичное их поведение.

Однако будучи на 100% подготовленным к собранию педагогу необходимо учитывать и возможные непредвиденные ситуации. Иногда в обсуждении каких-то вопросов родители могут повышать голос, проявлять излишнее эмоциональное возбуждение. Поэтому, если педагог это обнаруживает, необходимо вовремя закрыть сложный вопрос, либо предложить обсудить наедине какие-то сложности. Иногда родители задают вопросы, к которым педагог не готов. Если педагог не может ответить на вопросы родителей, он может обращаться к ресурсам группы или специалистов либо отметить, что проинформирует по данному вопросу их позже.

Представим примерный план родительского собрания с игровыми моментами.

1. Вступительное слово классного руководителя (около 10 минут). Презентация плана работы, задач, проблем и перспектив.

Упражнение «Связующая нить»

Родители встают в круг, представляются друг другу и передают соседу клубочек, клубочек передается по кругу и возвращается педагогу.

Педагог: «Вот видите, какой у нас образовался круг. Мы с вами в едином кругу, и проблемы нам предстоит решать вместе».

2. Анализ запросов родителей; введение в актуальную тематику (5-7 минут).

Упражнение «Рассерженные шарики» (родители сидят в кругу)

Педагог: «Все мы хотим быть добрыми, веселыми, любимыми своими детьми. Правда?»

Родители: «Да».

Педагог: «Но это не всегда у нас получается. Ведь человек может испытывать различные чувства, переживать разные эмоции. Гнев, злость, обида – это человеческие эмоции. Их испытывает каждый человек, и это нормально. Самое главное – уметь управлять своими эмоциями. Назовите опасные способы выхода агрессии».

3. Выступление по тематике специалиста (ярко, лаконично и понятно с конкретными практическими рекомендациями) (10-20 минут).

4. Обсуждение проблемы (15-20 минут).

Упражнение «Рвакля» (родители сидят в кругу)

Педагог: «Есть один способ избавиться от неприятных чувств, но я расскажу о нем при условии: после выполнения задания вы поможете мне навести порядок в комнате. Это упражнение очень любят дети. Возьмите бумагу, можете рвать, топтать, разомните и сделайте шарики (родители делают шарики). Кидайте друг в друга, приговаривая «Вот тебе!». Вот сколько раздражения и злости вышло из нас!»

5. Анализ образовательных результатов обучающихся в обобщенном виде. Нельзя называть фамилии отстающих. Рекомендуются выразить уверенность в совместном решении проблемы. Намечать перспективы дальнейшего взаимодействия.

6. Поблагодарить родителей за совместную работу.

Упражнение «Хорошие!» (родители стоят в кругу)

Педагог: «Смотрите, а наш лед совсем растаял, вот какая чистая вода. Мы с вами растопили лед теплом своих рук и сердец. Мы сейчас с вами будем заряжать воду положительной энергией. Я сейчас скажу волшебные слова и передам вам по кругу, чтобы и вы передали друг другу свою хорошую энергию через эту чистую воду: «Вода чистая, пусть у меня не будет ни злобы, ни агрессии, я буду всегда спокойная».

Когда слова произносит последний родитель и вода оказывается в руках у педагога, все берется за руки.

Родители: «Все мы хорошие, умные, красивые, надежные, замечательные!»

При необходимости попросить задержаться тех родителей, у чьих детей есть определенные трудности в обучении.

В индивидуальном общении рекомендуется начинать с позитивных характеристик ребенка, тем самым расположить родителя к себе, показать ресурсные возможности обучающегося, несмотря на существующие трудности. Далее выразить суть проблемы, активизировать родителя на совместный поиск решения ситуации. Завершить необходимо также позитивным тоном и рекомендациями по взаимодействию с ребенком.

План родительского собрания, посвященного профилактике агрессии (из опыта):

1. Приветствие.
2. Игра «Поднимите руки те, кто...».
3. Просмотр видеоролика «Агрессивность».
4. Выступление педагога «Что такое агрессивность».
5. Упражнение «Портрет агрессивного ребенка».
6. Мозговой штурм «Причины детской агрессии».
7. Родительский всеобуч «Виды и причины агрессии».
8. Решение родителями проблемных ситуаций по агрессии детей.
9. Практикум «Игры, направленные на снятие агрессии».
10. Рефлексия (упражнение «Неоконченные предложения»).

Для преодоления родительской агрессии в своем педагогическом арсенале педагоги должны иметь заботу, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, терпение, требовательность, честность, откровенность, открытость, понимание, чувство юмора, ответственность, такт, дружелюбие, надежду, любовь.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Берковец, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковец. – Текст : непосредственный. – СПб: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 512 с.
2. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога: учебное пособие: в 2 кн. – 2-е изд., перераб. и доп. / Е. И. Рогов. – Текст : непосредственный. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – Кн. 1. – 384 с.
3. Стюхина, Г. А. Психологические особенности и механизмы развития младшего школьного возраста / Г. А. Стюхина. – Текст : непосредственный. – М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010.

ПРИМЕНЕНИЕ КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКОГО ПОДХОДА В РАБОТЕ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ ПОСЛЕДСТВИЯМИ НАСИЛИЯ В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ

*Чебыкина О.А.,
педагог-психолог МБОУ «Лицей №1»
г. Шадринска, к.пс.н.*

К большим вызовам нашего времени можно отнести проблемы насилия и жестокого обращения. Приоритетом мирового сообщества является изучение проблематики насилия и жестокого обращения. Дети, являющиеся одной из самых уязвимых групп населения, подвержены высокому риску насилия и жестокому обращению. Детская уязвимость обусловлена их физической, психологической и социальной незрелостью от взрослых. Именно поэтому она заслуживает статуса одной из главных исследовательских тем для многих ученых во всем мире.

Под жестоким обращением понимаются любые действия или бездействие по отношению к ребенку со стороны родителей, лиц, их заменяющих, или других взрослых, в результате чего нарушаются здоровье и благополучие ребенка, или создаются условия, мешающие его оптимальному физическому или психическому развитию, ущемляются его права и свобода.

Выделены виды жестокого насилия: физическое насилие, пренебрежение, сексуальное насилие, психологическое жестокое насилие.

Рассмотрим виды насилия. Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) – это отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарно заботы о нем, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются. Последствиями выступают: возникновение страхов, невротических реакций (например, энурез); дезадаптация; несформированность коммуникативных навыков; низкая успеваемость; ребенок начинает чувствовать себя ущемленным.

Кроме того, физическое насилие над ребенком – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, телесные повреждения, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, вреда здоровью и угрозы жизни несовершеннолетнего. Основными причинами выступают: убежденность, что физическое наказание является методом выбора для воспитания детей; родители предъявляют чрезмерные требования к детям, несоответствующие их возрасту и уровню развития; нарушен эмоционально-психологический климат (частые ссоры, скандалы); родительская некомпетентность.

Последствия физического насилия проявляются в любом возрасте. Например, у дошкольников это малоподвижность, боязнь родителей или взрослых; постоянная настороженность; плаксивость, капризность; агрессивность; чрезмерная уступчивость, заискивающее поведение; лживость. У младших школьников: стремление скрыть причину имеющихся у них травм; нежелание возвращаться домой после школы; замкнутость, отсутствие друзей; плохая школьная успеваемость, затрудненная концентрация внимания, агрессивность; воровство. Подростки могут проявить бродяжничество; делинквентное поведение; употребление алкоголя; депрессию, суицидальные попытки.

Психическим (эмоциональным) насилием являются эпизодические или регулярные оскорбления или унижения ребенка, высказывание в его адрес угроз, демонстрация негативного отношения или отвержение, которые приводят к возникновению эмоциональных или поведенческих нарушений. Последствиями выступают: отставание в психическом развитии, снижение интеллекта; агрессивность; импульсивность, недостаточная способность к контролю над собственным поведением; низкая самооценка и повышенная тревожность; неумение устанавливать доверительные, эмоционально теплые отношения; трудности в общении со сверстниками, внушаемость; склонность к подчинению.

Несомненно, последствия насилия носят четкий характер нарушений: аффективные нарушения (подавленность, злоба, вина, стыд, страх, тревога); фи-

зические нарушения (соматические жалобы (головная боль, боли в животе, ипохондрия); когнитивные нарушения (расстройства внимания, нарушения концентрации, памяти, мышления, восприятия); сексуализация поведения (учащение мастурбации, повторение сексуальных действий с другими, нетипичные для данного возраста сексуальные знания); самодеструктивное поведение (самокалечение, суицидальные мысли и попытки); психопатология (невроты, психотические черты); поведенческие симптомы (воровство, избегание, агрессивное или жесткое поведение).

Важно заметить, особенностями психологических проявлений у детей, пострадавших от насилия, являются: агрессивное поведение, нарушение коммуникативных навыков; симптомы ПТСР носят «стертый характер».

При работе с клиентами важно руководствоваться «золотым принципом» – это уважение права ребенка молчать при травме (исключение составляют случаи доследственных и следственных процедур). Изначально проводится диагностика, включающая в себя интервью, тестирование и проективное тестирование. Интервью строится на роджерсианском походе и базируется на приемах активного слушания. В международной практике создаются междисциплинарные команды, позволяющие минимизировать количество опросов во время следственных процедур, чтобы избежать ретравматизации ребенка.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Следует отметить, при планировании работы следует учитывать базовые принципы: биопсихосоциальный подход; безопасность и доверие.

Специалисту, вырабатывая цели работы, важно сосредоточиться на критериях: достижимость; измеримость; срок.

Хотя могут быть и сложности в выявлении детей, пострадавших от насилия: формирование у ребенка чувства вины и ответственности за случившееся (преступник может внушать ребенку, что «все произошло из-за тебя» и что он «мог остановить это»); отсутствие доверия к специалистам; страх оказаться в детском доме; любовь к родителям; страх конфликта в семье; страх огласки; подкуп и шантаж.

При работе с клиентами психологу следует обратить внимание на задачи психологической помощи: минимизация негативных последствий; улучшение самочувствия; переработка травматического переживания и интегрирование его в позитивный жизненный опыт личности.

Используя техники, направленные на работу с выбранными «мишенями», специалист ориентируется на: поведенческие симптомы; эмоциональные симптомы; когнитивные симптомы; интеграцию поведенческой, когнитивной, арт-, игровой и семейной терапии. Хотя наиболее эффективный протокол – PRACTICE, который является сочетанием когнитивно-поведенческой, семейной и арт-терапии.

В когнитивно-поведенческой терапии (КПТ) акцент идет на 3 составляющих: мысли, эмоции и поведение. Можно задавать вопрос: «Что вы почувствовали?» (эмоции). «Что вы думали?» (мысли). «Что вы сделали? Как вы отреагировали?» (поведение). «Как отреагировало ваше тело?» (телесные ощущения).

Поведенческие проблемы решаемы. Методом выбора является поведенческая терапия, которая направлена на устранение сексуализированного и агрессивного поведения. Базируется на выработке правил, позитивных и негативных подкреплениях (системы жетонов, «красных карточек» и т.п.). Вопросы: Как? Когда? При каких обстоятельствах? Как долго?

Чтобы выработать правильное поведение, необходимо наглядно показать ребенку, что ему будет хорошо при «хорошем» поведении и хуже при «плохом».

Помочь можно, используя ответы на разные формы поведения. Позитивные – похвала, поощрение, привилегии и символические награды. Негативные – вербальное порицание, игнорирование, лишение привилегий, тайм-аут (штрафной перерыв). Неизменно поощряйте ребенка за хорошее поведение и ни в коем случае не потакайте плохому.

Эмоциональные проблемы решаемы с помощью гуманистической терапии или экзистенциальной терапии. Прикладные методы: арт-терапия; песочная терапия; игровая терапия; мышечная релаксация и трансы с визуализацией.

Арт-терапия – метод терапии искусством, творческим самовыражением, который связан с воздействием на эмоциональную сферу человека. Обращение к творческим формам и методам работы обусловлено возможностью взаимодействия с человеком на символическом уровне. В КПТ арт-терапию используют как вспомогательное средство для работы с эмоциями, тревогой, самооценкой и социальными ролями. Распространено использование уже готовых произведений (написанные картины, музыка, книги и т.п.).

Положительные моменты: высочайший уровень произведений; высокий уровень переживаний, закодированных в них; снятие страха что-то делать самому, не будучи специально обученным. Использование самостоятельного творчества реализует положительные моменты: самовыражение в собственном творчестве участников и его результаты.

Арт-терапия при работе с детьми, пострадавшими от насилия, выглядит следующим: выражение эмоций и чувств, связанных с переживаниями своих проблем; релаксация и визуализация; эмоции и чувства; совладание с мыслями и реструктурирование; активный поиск новых форм взаимодействия с миром, повышение адаптивности в постоянно меняющемся мире (гибкости).

Арт-терапия разделена на групповую и семейную.

Групповая – не направлена на переработку травматических переживаний – больше касается восстановления жизненных навыков, особенно навыков коммуникации и безопасного поведения для профилактики виктимности).

Семейная терапия – чаще системная семейная терапия, направленная на восстановление функциональности семьи.

Следовательно, при работе с клиентом важно применять когнитивно-поведенческий подход в работе с психологическими последствиями насилия в детском возрасте.

ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Алексеева, Л. С. Жестокое обращение с детьми: его последствия и предотвращение / Л. С. Алексеева. – Текст : непосредственный. – М.: Национальный книжный центр, ИФ «Сентябрь», 2016. – 160 с.

2. Акулич, А. А. Основные подходы к изучению семейного насилия над детьми в современной социологии / А. А. Акулич. – Известия Уральского федерального университета. Общественные науки. – 2013. – №2. – С. 95. – Текст : электронный. – URL: <http://elar.urfu.ru>.

3. Ершова, Е. Н. Домашнее насилие: социально-правовой аспект: методическое пособие / Е. Н. Ершова. – Текст : непосредственный. – М. – 2013. – 195 с.

4. Назарова, И. Г. Профилактика насилия и жестокости в отношении детей и подростков: методическое пособие / И. Г. Назарова. – Текст : непосредственный. – Ярославль. – 2015. – 103 с.

ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Сборник материалов
региональной научно-практической конференции
30 ноября 2023 года

Макет
Толчинская А.В.,
методист по корректорской деятельности ГАОУ ДПО ИРОСТ

640021, г. Курган, ул. Пичугина, 38
ГАОУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий»