

**Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования и социальных технологий»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ФОРМИРОВАНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Методические рекомендации для специалистов  
муниципальных органов управления образованием**

**Курган  
2018**

УДК 37  
ББК 74.24  
Я 95

Печатается по решению редакционно-издательского совета ГАОУ ДПО ИРОСТ. Протокол от 30.11.2018 г. №7

**Авторы:**

**Ячменев В.Д.,**

заведующий кафедрой управления ГАОУ ДПО ИРОСТ,  
кандидат педагогических наук, доцент;

**Криволапова Н.А.,**

первый проректор – проректор по науке и инновационной деятельности  
ГАОУ ДПО ИРОСТ, доктор педагогических наук, профессор

**Рецензенты:**

**Степанова Н.В.,**

старший преподаватель кафедры управления ГАОУ ДПО ИРОСТ,  
Почетный работник общего образования;

**Новоселова И.А.,**

главный специалист отдела оценки качества образования управления общего  
образования Департамента образования и науки Курганской области

Я 95 Ячменев В.Д., Криволапова Н.А. Методические рекомендации по формированию муниципальной системы оценки качества образования: методические рекомендации для специалистов муниципальных органов управления образованием / В. Д. Ячменев, Н.А. Криволапова; ГАОУ ДПО ИРОСТ. – Курган, 2018. – 28 с.

В методических рекомендациях представлен алгоритм организации муниципальной системы оценки качества образования: от описания нормативных оснований ее функционирования до представления содержания, процедур и технологий формирования муниципальной системы оценки качества образования.

Пособие предназначено для специалистов муниципальных органов управления образованием, организующих деятельность по функционированию муниципальных систем оценки качества общего образования.

Материалы могут быть использованы руководителями образовательных организаций для совершенствования внутренних систем оценки качества образования.

УДК 37  
ББК 74.24

©Ячменев В.Д., Криволапова Н.А., 2018  
© ГАОУ ДПО ИРОСТ, 2018

## 1. Введение

В определении задач развития современного образования и его реформирования приоритетное место занимают вопросы обеспечения его качества на всех уровнях управления. Проблема качества образования на муниципальном уровне имеет особую актуальность в связи с разграничением полномочий органов управления образованием муниципальных районов и городских округов, неразработанностью научных и методических основ эффективного управления качеством образования на муниципальном уровне, несоответствием традиционно используемых принципов управления качеством образования изменившимся условиям функционирования и развития образовательных организаций.

Управление качеством образования на муниципальном уровне – это деятельность муниципальных органов управления образованием по созданию условий, в рамках которых будет протекать образовательная деятельность в муниципальных образовательных организациях, обеспечивающая получение планируемых результатов.

Актуальность формирования муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО) определяется требованиями современного законодательства к управлению качеством образования по результатам оценочных процедур, необходимостью разработки механизмов интерпретации результатов обучения, воспитания и развития обучающихся, а также форм предъявления общественности и руководству муниципальных органов достигнутого качества образования в муниципальной образовательной системе.

При определении принципов формирования МСОКО следует опираться на принципы федеральной и региональной систем оценки качества образования, с точки зрения их применимости в рамках полномочий муниципальных органов управления образованием, в части оценки качества образования, конкретизировать их с учетом практики проведения оценочных мероприятий в конкретном муниципалитете.

Понятия, используемые в данных методических рекомендациях:

- качество общего образования на муниципальном уровне – комплексная характеристика муниципальной системы образования, выражающаяся в ее способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности местного самоуправления и общества в достижении планируемых результатов освоения образовательных программ общего образования;
- оценка качества общего образования на муниципальном уровне – оценка способности муниципальной системы образования удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности местного самоуправления и общества в части эффективного и всестороннего развития человека вследствие освоения основных образовательных программ общего образования и результатов оценочных процедур;
- механизм оценки качества общего образования на муниципальном уровне – совокупность созданных условий в управлении муниципальной системой образования для осуществления оценочных процессов и процедур, в ходе которых осуществляется оценка качества образовательных программ, образовательных

достижений обучающихся, условий реализации образовательных программ в образовательных организациях, деятельности муниципальной системы образования(объекты оценки);

- мониторинг системы оценки качества общего образования на муниципальном уровне – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения в образовании муниципальной системы образования, результатом которого становится установление степени соответствия ее элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам оценки;

- содержание муниципальной оценки качества образования – разработанные параметры, по которым производится отбор/разработка и описание содержания оценки качества общего образования в муниципальной системе образования по каждому объекту оценки (оценка образовательных программ, образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательных программ в образовательных организациях, деятельности муниципальной системы образования).

## **2. Нормативные основания функционирования муниципальной системы оценки качества образования**

В условиях совершенствования единой (общероссийской) системы оценки качества образования актуальными задачами для каждого муниципального органа управления образованием выступают: формирование и совершенствование муниципальной системы оценки качества образования (прежде всего, общего), поиск эффективных механизмов «встраивания» такой системы в «единое оценочное пространство» страны и региона, а также формирование практики принятия управленческих решений по результатам оценочных процедур.

В деятельности по формированию муниципальной системы оценки качества образования специалистами органа местной администрации важно определить четкие ориентиры направлений и содержание работы.

В нормативном контексте функционирование МСОКО должно осуществляться в соответствии с полномочиями муниципальных органов управления образованием в части обеспечения МСОКО.

Общие принципы осуществления оценочной деятельности в сфере образования в условиях вариативности и множественности уровней, объектов, направлений оценки качества общего образования получили нормативное закрепление на федеральном уровне в Федеральном законе от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральном законе от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Федеральном законе от 06.10.1999 г. №184-ФЗ «Об общих принципах законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), постановлении Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», а также в региональных законодательных актах:

Законе Курганской области от 30.08.2013 г. №50 «О правовом регулировании отношений в сфере образования на территории Курганской области», постановлении Правительства Курганской области от 23 декабря 2013 г. №701 «О Порядке проведения оценки последствий принятия решения о реконструкции, модернизации, об изменении назначения или о ликвидации объекта социальной инфраструктуры для детей, являющегося государственной собственностью Курганской области или муниципальной собственностью, а также о реорганизации или ликвидации государственных организаций Курганской области, муниципальных организаций, образующих социальную инфраструктуру для детей, включая критерии этой оценки, порядке создания комиссии по оценке последствий такого решения и подготовки ею заключений», постановлении Правительства Курганской области от 23.12.2013 г. №694 «О Порядке проведения оценки последствий принятия решения о реорганизации или ликвидации образовательной организации, находящейся в ведении Курганской области, муниципальной образовательной организации, включая критерии этой оценки (по типам данных образовательных организаций), порядке создания комиссии по оценке последствий такого решения и подготовки ею заключений»(с изменениями).

Из других регламентирующих документов функционирования МСОКО можно выделить:

- соглашение между исполнительным органом местного самоуправления муниципального района (городского округа) и Департаментом образования и науки Курганской области;
- положение о муниципальном органе управления образованием, утвержденное Решением муниципальной Думы;
- положение о деятельности муниципального органа управления образованием по осуществлению контроля над муниципальными образовательными организациями, утвержденное приказом органа управления образованием;
- положение о муниципальной системе оценки качества образования муниципального района (городского округа), утвержденное приказом органа управления образования;
- положение о мониторинге качества образования в муниципальной системе образования, утвержденное приказом муниципального органа управления образованием и др.

Все функции в части оценки качества общего образования в рамках МСОКО необходимо рассматривать через соответствующие полномочия муниципального органа управления образованием и определить четкие ориентиры направлений и содержание работы, закрепленные в вышеназванных документах.

В данных методических рекомендациях под полномочиями понимается закрепленный федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами за органами и должностными лицами муниципального органа управления образованием комплекс прав и обязанностей, необходимых для решения вопросов местного значения в сфере образования на

территории муниципального образования. При этом муниципальный орган управления образованием, наделенный нормативно-определенным правом, не может уклоняться от неиспользования этого права для осуществления, предписанного законом действия (функции), а выход за пределы объема нормативного права на осуществление такого действия (функции) рассматривается как злоупотребление правом.

Полномочия муниципального органа управления образованием в Курганской области (в области оценки качества образования) подразделяются на две группы.

Первая группа – предписанные полномочия, определенные Федеральным законодательством.

Вторая группа – иные установленные полномочия.

Предписанные полномочия в области оценки качества общего образования муниципального органа управления образованием – это полномочия, определенные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 9) и закрепляющие за муниципалитетами одновременно права и обязанности по:

- организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования детей по соответствующим образовательным программам в муниципальных образовательных организациях;

- учету детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования;

- закреплению муниципальных образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа;

- обеспечению содержания зданий и сооружений муниципальных образовательных организаций, обустройству прилегающих к ним территорий.

Каждое из данных полномочий связано с оценкой качества общего образования либо непосредственно, либо опосредованно и, следовательно, должно быть отражено в содержании МСОКО.

Иные установленные полномочия муниципального органа управления образованием в части обеспечения функционирования МСОКО закреплены в содержании статей 28, 63, 77, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 97 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ.

К иным установленным полномочиям, которые могут и должны быть реализованы в рамках МСОКО, относятся:

- согласование программ развития образовательных организаций, получение от образовательных организаций отчетов о результатах самообследования и о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств (ст. 28 ч. 3 п. 7, п. 3);

- организация и проведение олимпиад и иных творческих и/или интеллектуальных конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий с целью выявления и поддержки обучающихся, проявивших выдающиеся способности (ст. 77 ч. 2-3);

- учет детей, имеющих право на получение общего образования каждого уровня и проживающих на территории соответствующих муниципальных образований и форм получения образования (ст. 63 ч. 5);

- управление системой образования муниципалитета: формирование системы управления; осуществление планирования развития системы образования; обеспечение реализации государственных, федеральных и региональных программ, направленных на развитие системы образования; обеспечение проведения мониторинга в системе образования; информационное и методическое обеспечение деятельности образовательных организаций (включая повышение квалификации); учет результатов независимой оценки качества образования (ст. 89 ч. 1,2,3; ст. 95);

- обеспечение открытости и доступности информации о системе образования (ст. 97);

- содействие как органа, осуществляющего функции учредителя, в проведении в муниципальных образовательных организациях мероприятий государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) в сфере образования (ст. 90, 91, 92, 93).

Содержание деятельности муниципального органа управления образованием по реализации представленных иных установленных полномочий наряду с содержанием деятельности в рамках предписанных полномочий должно стать инвариантным, обязательным содержанием МСОКО.

Таким образом, при осуществлении деятельности по формированию МСОКО руководителям и специалистам муниципального органа управления образованием необходимо проанализировать существующие документы с точки зрения соответствия осуществляемых мероприятий и процедур оценки качества образования нормативно закрепленным полномочиям, а по результатам анализа скорректировать содержание МСОКО, устранив нарушения по неисполнению или превышению установленных полномочий (предписанных полномочий и иных установленных полномочий).

### **3. Структура и содержание муниципальной оценки качества образования**

Во втором разделе методических рекомендаций специалистам муниципальных органов управления образованием были уточнены ориентиры нормативных направлений содержания деятельности по формированию и совершенствованию МСОКО.

Исходя из взаимосвязи нормативных документов, научно-методических оснований функционирования МСОКО, сложившейся региональной системы оценки качества образования, с учетом полномочий муниципалитетов и результативности решения управленческих задач, в условиях ограниченности ресурсов муниципальных систем образования, разработанная МСОКО позволит обеспечить совершенствование функционирования внутренних систем оценки качества образования в муниципальных образовательных организациях, что тем самым создаст единую, многоуровневую вертикаль управления качеством общего образования в регионе.

## **Структура муниципальной системы оценки качества образования**

Структура МСОКО состоит из:

1) муниципального органа управления образованием, включая муниципальный информационно-методический кабинет;

2) муниципальных образовательных организаций.

3) общественных объединений:

- методические объединения руководителей и педагогов муниципальных образовательных организаций;

- общественный совет по развитию образования.

**Муниципальный орган управления образованием:**

- осуществляет разработку и утверждение критериальной базы МСОКО; документационное обеспечение порядка и процедуры оценивания;

- участвует в реализации процедур оценки качества образования, координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития образования в муниципальном образовании;

- изучает итоговые отчеты муниципальных общеобразовательных организаций;

- рассматривает результаты мониторинга оценки качества образования, принимает управленческие решения в соответствии с принятым регламентом;

- содействует в проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников общеобразовательных организаций и их деятельности по вопросам качества образования (в рамках полномочий);

- организует и проводит второй (муниципальный) этап Всероссийской олимпиады школьников;

- осуществляет содержательный анализ результатов;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании;

- разрабатывает методологические основы МСОКО, предложения по совершенствованию оценки качества;

- осуществляет подготовку методических рекомендаций по результатам оценивания;

- проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества образования;

- обеспечивает организационно-технологическое и методическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;

- организует и проводит профессиональные конкурсы педагогических работников образовательных организаций;

- анализирует состояние и перспективы развития образования в районе;

- обеспечивает информационную поддержку МСОКО.

**Муниципальные образовательные организации:**

- разрабатывают и реализуют программы развития образовательной организации, включая развитие внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;

- обеспечивают проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования не реже 1 раза в год, назначают ответственных за мониторинг качества образования;
- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательной организации;
- формируют нормативную базу, относящуюся к обеспечению качества образования в образовательной организации;
- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- ежегодно составляют и публикуют на официальном сайте образовательной организации отчет по самообследованию о результатах оценки качества образования.

#### **Общественные объединения**

#### **Методические объединения руководителей и педагогов муниципальных образовательных учреждений:**

- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества образования;
- проводят оценку средств индивидуальных систем оценки качества образования (КИМы), используемых учителями в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации;
- участвуют в разработке КИМов по учебным предметам для организации внутришкольного контроля качества метапредметных и предметных результатов;
- проводят методический анализ результатов оценки качества образования по учебным предметам для выявления профессиональных затруднений педагогов и организации методической работы с учителями.

#### **Общественный совет по развитию образования (независимая оценка качества образования):**

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования на муниципальном уровне;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных организаций в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения (в качестве общественных наблюдателей на ОГЭ, ЕГЭ, ВПР, НОКО);
- участвует в организации конкурсов образовательных программ, учебных и методических пособий, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- участвует в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- участвует в обсуждении системы показателей МСОКО;
- участвует в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.

Реализация МСОКО осуществляется посредством существующих процедур:

- лицензирование образовательной деятельности образовательных организаций;
- государственная аккредитация образовательной деятельности образовательных организаций;
- государственная (итоговая) аттестация выпускников образовательных организаций;
- мониторинг системы образования;
- аттестация педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- государственный контроль (надзор) в сфере образования, включающий контроль качества образования;
- результаты самообследования образовательных организаций;
- независимая оценка качества образования.

В соответствии с действующим законодательством, с учетом предписанных и установленных полномочий объектами МСОКО выступают:

- а) основные образовательные программы соответствующего уровня общего образования;
- б) условия реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- в) результаты освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.

#### **Рекомендации по содержательному наполнению МСОКО**

Объекты МСОКО могут быть дополнены с учетом тех или иных условий образования в муниципальной системе образования.

Процессуальный компонент МСОКО является динамичным, поскольку включает характеристику механизмов муниципального уровня, процедур и инструментов оценки качества общего образования. Такое содержание МСОКО определено в данных методических рекомендациях как вариативное (таблица 1).

## Содержательное наполнение МСОКО

Содержание деятельности муниципальной администрации в области оценки качества общего образования	Содержательное наполнение		Нормативный правовой акт, устанавливающий обязательность оценки	Процедура / инструмент оценки
	Объект оценки	Оцениваемые компоненты		
Оценка основных образовательных программ соответствующего уровня общего образования	Основные образовательные программы начального общего, основного общего образования; образовательные программы среднего общего образования	Соответствие структуры и содержания основных образовательных программ начального общего, основного общего образования требованиям ФГОС; среднего общего образования – ФК ГОС	Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 г. №373 «Об утверждении и введении в действие ФГОС начального общего образования» (с изменениями); Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 г. №1897 «Об утверждении и введении в действие ФГОС основного общего образования» (с изменениями); Приказ Минобрнауки РФ от 09.03.2004 г. N1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (с изменениями и дополнениями)	Анализ результатов независимой оценки качества образования (по результатам экспертной деятельности), систематизация проблем

Оценка условий реализации основных образовательных программ	Условия реализации основных образовательных программ (кадровые, материально-технические, психолого-педагогические, финансовые и др.) в рамках предписанных и установленных полномочий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• общего образования (обязательных, закрепленных требованиями ФГОС общего образования);</li> <li>• общего образования (обязательных, закрепленных ФК ГОС)</li> </ul>	Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Ст. 9 ч. 1 п. 61 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Анализ результатов надзора (контроля); результаты анализа организации работы МОУО; анализ муниципальной программы развития образования
		Учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования;	Ст. 9 ч. 1 п. 6 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ МОУО о закреплении территорий муниципального района за общеобразовательными организациями	Анализ результатов надзора (контроля); анализ статистической отчетности, подтверждающей охват детей, подлежащих обучению
		Закрепление муниципальных образовательных организаций за конкретными территориями	Ст. 9 ч.1 п. 6 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;	Наличие приказа МОУО о закреплении муниципальных образовательных организаций за конкретными

		муниципального района, городского округа	Приказ МОУО о закреплении территорий муниципального района за общеобразовательными организациями	территориями муниципального района, городского округа
		Согласование программ развития образовательных организаций, получение от образовательных организаций отчетов о результатах самообследования и о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств	ст. 28 ч. 3 п. 7, п. 3 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Наличие согласованных программ развития муниципальных образовательных организаций, их единство с программой развития муниципального района, городского округа; анализ отчетов образовательных организаций по самообследованию, размещенных на официальном сайте
		Кадровое обеспечение муниципальных образовательных организаций (соответствие уровня образования руководителей и педагогов образовательных организаций установленным требованиям)	ст. 51 ч. 1 п. 1-2 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ Федеральной службы государственной статистики (РОССТАТ) от 17.08.2016 г. №429 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций, осуществляющих подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»	Аттестация руководителей образовательных организаций. Статистические отчеты ОО-1, ОО-2, анализ отчетов о результатах самообследования

		Материально-техническое и информационное обеспечение муниципальных образовательных организаций	Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	Анализ результатов мониторинга. Анализ результатов НОКО
		Финансово-экономические условия	Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»	Анализ результатов мониторинга
Оценка результатов освоения обучающимися основных образовательных программ	<p>Качество общего образования в части требований к качеству результатов освоения обучающимися образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• общего образования, обязательных, закрепленных ФГОС общего образования (личностных, метапредметных, предметных);</li> <li>• общего образования (обязательных, закрепленных ФК ГОС)</li> </ul>	Индивидуальные достижения обучающихся	ст. 77 ч. 2-3 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Анализ результатов Всероссийской олимпиады школьников (муниципальный, региональный и федеральный этапы)
		Индивидуальные достижения обучающихся	ст. 89 ч. 1, 2, 3 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». ст. 90, 91, 92, 93 Федерального	Анализ результатов индивидуальных достижений обучающихся (ГИА, ВПР, НИКО) в части требований к качеству результатов осво-

			<p>Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>	<p>ения обучающимися образовательных программ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• начального общего и основного образования, обязательных, закрепленных ФГОС общего образования (личностных, метапредметных, предметных);</li> <li>• среднего общего образования (обязательных, закрепленных ФК ГОС).</li> </ul> <p>Анализ результатов государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора))</p>
--	--	--	--	---

МСОКО может осуществляться посредством:

- участия управления образованием на школьном и муниципальном уровнях через такие формы, как самоанализ деятельности руководителей и педагогов образовательных организаций, анализ отчетов по самообследованию, результатов независимых оценочных процедур, включая результаты лицензирования, аккредитации, индивидуальных достижений обучающихся (ГИА, НИКО, ВПР), независимой оценки качества образования (НОКО), конкурсов, олимпиад, аттестации педагогических и руководящих работников, мониторинга системы образования;
- осуществления контроля учредителем.

#### **4. Организация и технология оценки качества образования на муниципальном уровне**

Реализация МСОКО, как уже было сказано выше, осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования: лицензирования образовательной деятельности образовательных организаций, государственной аккредитации образовательной деятельности образовательных организаций, оценки индивидуальных достижений обучающихся (государственная итоговая аттестация выпускников), НИКО, ВПР и др., мониторинга системы образования, аттестации педагогических и руководящих работников, конкурсов и олимпиад, статистических (государственных и ведомственных) и социологических исследований, контроля (надзора) в сфере образования.

Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования, который является составной частью годового плана работы муниципального органа управления образованием. Проведение процедур МСОКО осуществляется в соответствии с утвержденной муниципальным органом управления образованием ежегодно (или на среднесрочную перспективу: 2-3 года) циклограммой (планом-графиком, «дорожной картой», сетевым графиком и пр.) проведения процедур оценки качества общего образования.

Образец циклограммы МСОКО приведен в таблице (приложение 1).

МСОКО включает следующие этапы:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения выявленных проблем.

Каждый из этапов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется по всем объектам и параметрам оценивания.

Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в муниципальном районе, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

## Технология организации МСОКО

Оценка качества образования осуществляется на основе принятой в муниципальном районе и утвержденной муниципальным органом управления образованием системы показателей и индикаторов. Содержание оценки качества образования определяется на основе Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы. Примерная структура и технологии оценивания приведены в таблице 2.

Таблица 2

### Технологии организации МСОКО

Объект оценки качества	Показатель	Индикатор	Технология оценивания	Периодичность
Основные образовательные программы	Соответствие структуры и содержания ООП соответствующего уровня общего образования требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует	Анализ результатов независимой оценки качества образования (по результатам экспертной деятельности), систематизация проблем	По плану
	Своевременность внесения изменений	Внесены/не внесены	Анализ приказов о внесении изменений в ООП	По мере необходимости
Оценка качества условий реализации образовательных программ	Кадровое обеспечение образовательного процесса: соответствие образовательного уровня руководителей и педагогов квалификационным характеристикам, профессиональному стандарту; своевременность прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, соответствующие занимаемой должности, средний возраст педагогов	Соответствует/не соответствует	Анализ статистических данных тарификации, федеральной статотчетности	Ежегодно

	Аттестация руководителей образовательных организаций	Аттестован/не аттестован	Принятая процедура аттестации руководителей подведомственных образовательных организаций	По отдельному графику
	Участие педагогических кадров в конкурсах, смотрах, фестивалях; наличие победителей и призеров	Наличие участников/отсутствие участников. Наличие победителей и призеров/отсутствие победителей и призеров	Анализ результатов участия	Ежегодно
	Финансово-экономическая деятельность образовательной организации	Количество денег на одного ученика (по годам); соотношение в бюджете ФОТа и других статей (по годам); наличие и количество внебюджетных ресурсов; соотношение бюджетных и иных доходов)	Анализ результатов мониторинга. Анализ отчетов по самообследованию	Ежегодно
	Информационное обеспечение образовательной деятельности	Количество книг библиотеки на одного учащегося; количество суммарного времени использо-	Анализ отчетов по самообследованию. Мониторинг	ежегодно

		вания Интернета на одного учащегося в год; количество учащихся на 1 компьютер; соответствие официального сайта образовательной организации нормативным требованиям;		
	Соответствие оборудованных предметных кабинетов, спортивных залов и площадок требованиям стандартов	Доля соответствующих	Анализ отчетов по самообследованию, результатов НОКО	Ежегодно; по плану НИКО
	Соответствие структуры и содержания учебного плана требованиям стандартов, задачам определенных основными образовательных программ; учет запросов участников образовательных отношений	Соответствует/не соответствует	Анализ учебных планов (по итогам тарификации, сайта образовательной организации)	Ежегодно
Оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ	Индивидуальные достижения обучающихся	Доля обучающихся (выпускников), успешно освоивших образовательные программы на базовом уровне; повышенном уровне	Анализ результатов индивидуальных достижений обучающихся по результатам ГИА, ВПР, НИКО, проверок по линии надзора и контроля	По отдельному графику/ежегодно
	Результаты предметных олимпиад, кон-	Доля победителей	Анализ результатов всероссий-	По отдельному графику

	курсов	муниципального, регионального, федерального этапов Всероссийской олимпиады школьников	ской олимпиады школьников (муниципальный, региональный, федеральный этапы)	
--	--------	---	--	--

Информация, полученная в результате анализа, преобразуется в форму (таблица 3), удобную для дальнейшей работы, интерпретации и принятия управленческих решений. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества в муниципальном районе, размещения на сайте муниципального органа управления образованием и в СМИ.

Таблица 3

**Технология выявления затруднений по результатам МСОКО  
(СВОД НЕСОВЕРШЕНСТВ)**

№ п/п	Выявленные проблемы	Образовательное учреждение	*Пути решения (перечень мероприятий для решения проблемы)
<b>1.</b>	<b>Результаты оценки ИДО: ГИА (ЕГЭ, ОГЭ)</b>		
<b>2.</b>	<b>Результаты ИДО: ВПР, НИКО</b>		
<b>3.</b>	<b>Результаты независимой оценки качества образования (НОКО)</b>		
<b>4.</b>	<b>Результаты экспертной деятельности (аккредитации, лицензирования, контроля (надзора) качества)</b>		
	<b>Результаты иной проверочной деятельности</b>		
	<b>5. Результаты аттестации педагогических и руководящих работников</b>		
<b>6.</b>	<b>Результаты конкурсов, олимпиад школьников (муниципальный и региональный уровни)</b>		

<b>7.</b>	<b>Результаты мониторинга системы образования (постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. №662)</b>		
	<b>Результаты статистической отчетности ОО-1, ОО - 2</b>		
<b>8.</b>	<b>Результаты самообследования образовательных организаций</b>		
<b>9.</b>	<b>Результаты участия педагогических кадров в конкурсах, смотрах, фестивалях</b>		

\*курсы повышения квалификации по проблеме, методические мероприятия (предметно-методические, оценочные, психолого-педагогические), организация наставничества, тьюторского сопровождения, коучинга, каникулярных школ и др. форм поддержки; принимаемые управленческие решения

### **Принятые сокращения**

ИДО – индивидуальные достижения обучающихся;  
 ГИА – государственная итоговая аттестация;  
 ЕГЭ – единый государственный экзамен;  
 ОГЭ – основной государственный экзамен;  
 ВПР – всероссийские проверочные работы;  
 НИКО – национальные исследования качества образования;  
 НОКО – независимая оценка качества образования.

### **5. Заключение**

Подводя итог изложенному, следует отметить, что центральное место в системе оценки качества образования на любом уровне должна занимать функция координации, призванная обеспечить согласованность действий всех управленческих подразделений, работников управления, специалистов, а также между системой в целом и внешней средой путем установления рациональных связей (коммуникаций) и обмена информацией между ними. В рамках МСОКО данная функция преобразуется в управление информационными потоками. Эффективность ее реализации обеспечивается:

- разработкой системы образовательного мониторинга, включающей: четкие параметры, по которым проводится сбор информации; установленные сроки предоставления необходимой информации в орган управления образованием; критерии и показатели оценки образовательных организаций на основе собираемой информации;
- созданием и постоянным обновлением электронных банков данных по различным направлениям деятельности системы образования;
- созданием системы электронного документооборота и оперативного обмена информацией между муниципальными образовательными организациями и муниципальным органом управления образованием;
- своевременным принятием управленческих решений на основе анализа имеющейся информации.

Налаживание коммуникаций через создание целостной системы информации на уровне образовательной организации и муниципальном уровнях управления позволит улучшить качество управленческого, педагогического анализа, аналитическую основу прогнозирования и планирования деятельности образовательной системы.

Единая информационная система МСОКО является центральной составляющей системы оценки качества образования любого уровня. В ее основу положен перечень показателей и критериев качества образования, включающий информацию из всех информационных баз данных, в соответствии с которыми возможно провести оценку качества образовательных результатов и образовательной деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Муниципальная система оценки качества общего образования: технологии совершенствования в контексте внедрения региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по совершенствованию муниципальных систем оценки качества общего образования на основе региональной модели оценки качества общего образования / под редакцией Е. А. Тюриной – Челябинск: ГБУ ДПО РЦОКИО, 2017. – 163 с.

2. Письмо Министерства образования РФ от 07.02.2001 г. №22-06-147 «О содержании и правовом обеспечении должностного контроля руководителей образовательных учреждений» – [Электронный ресурс] – <https://www.lawmix.ru/pprf/61989> (дата обращения 27.07.2018).

3. Письмо Рособнадзора от 16.07.2012 г. №05-2680 «О направлении методических рекомендаций о проведении федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_133839/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_133839/) (дата обращения 07.06.2016).

4. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.07.201 г. №761н «Об утверждении ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих» [Электронный ресурс] – <http://www.ipnpou.ru/zakonview.php?idzakon=00000181> (дата обращения 07.06.2016).

5. Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 г. №1577 «О внесении изменений в ФГОС ООО» [Электронный ресурс] – <http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/srednyaya-i-starshaya-shkola/algebra-geometriya/normativno-pravovaya-dokumentatsiya/fgos-ooo.html>. (дата обращения 06.07.2018).

6. Рекомендации по проведению внутришкольного контроля качества результатов освоения ООП в условиях реализации ФГОС общего образования / Сост. Ячменев В.Д., заведующий кафедрой управления ГАОУ ДПО ИРОСТ. – ГАОУ ДПО ИРОСТ. – Курган, 2016 – 30 с.

7. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. N131-ФЗ [Электронный ресурс] – <http://base.garant.ru/186367/> (дата обращения 27.07.2018).

8. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70291362/4c3e49295da6f4511a0f5d18289c6432/> (дата обращения 27.07.2018).

9. Федеральный закон «Об общих принципах законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации» от 06.10.1999 г. №184-ФЗ (ред. от 07.06.2017) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12117177/> (дата обращения 30.07.2018).

10. Ячменев, В. Д. Система оценки качества образования на муниципальном уровне в Курганской области: проблемы, состояние, перспективы / Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования. Материалы II межрегиональной научно-практической конференции. Под редакцией А. А. Барабаса. – Челябинск: ГБУ ДПО РЦОКИО, 2017. – С. 73-82.

**Приложения**

**Приложение 1**  
**Утверждена**  
**Приказом от..... №\_\_\_\_\_**

**Циклограмма (модель) проведения процедур МСОКО на 20 \_\_\_\_\_ (период 20 \_\_\_\_\_ по 20 \_\_\_\_\_ годы)**

	Объекты оценки качества	Оцениваемые компоненты	Образовательная организация	Постоянные процедуры (ежегодное)	Периодические процедуры									
					Инвариантные (федеральные, региональные, муниципальные)									
				В соответствии с перечнем Постановления от 05.08.2013 г. №662	Лицензирование	Аттестация педагогических и руководящих работников	Аккредитация	Контроль (надзор)	Оценка ИДО (ГИА)	Оценка ИДО (НИКО)	Оценка ИДО (ВПР)	Независимая оценка качества образования (НОКО)	Олимпиады	Статистические отчеты

	Основные образовательные программы начального общего, основного общего образования; образовательные программы среднего общего образования	Соответствие структуры и содержания основных образовательных программ начального общего, основного общего образования требованиям ФГОС; среднего общего образования – ФК ГОС		X			X							
Предписанные и установленные полномочия	Условия реализации образовательных программ	Организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, среднего общего образования		X				X						X
				X			x					x		
				X			x		x				x	
	Кадровое обеспечение муниципальных образовательных организаций		X		X	X					X		X	
Качество общего образования в части требований к качеству результатов	Индивидуальные достижения обучающихся		X		X	X	X	X	X	X		X		

	освоения обучающимися образовательных программ														

*X – наименование процедур оценки качества общего образования, срок проведения*

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Нормативные основания функционирования муниципальной системы оценки качества образования .....	4
Структура и содержание муниципальной оценки качества образования .....	7
Организация и технология оценки качества образования на муниципаль- ном уровне.....	16
Заключение.....	21
Литература и источники .....	22
Приложения .....	24

*Методические рекомендации*

**Криволапова** Нина Анатольевна  
**Ячменев** Виктор Дмитриевич

Методические рекомендации  
по формированию муниципальной  
системы оценки качества образования

Подписано в печать . . . 2018. Формат 90х60 1/16. Усл. печ. л. 1,62.

Тираж экз. Заказ .

ГАОУ ДПО ИРОСТ. 640000, г. Курган, ул. Пичугина, 38